

Прямая термопечать 4"

Poscenter PC-100

Принтер этикеток

Руководство по обслуживанию

Содержание

Заявление об авторских правах.....	2
Предостережения и предупреждения для пользователя	3
1. Устройство.....	5
2. При получении	6
2.1 Распаковка и проверка компонентов	6
2.2 Компоненты Принтера	7
2.2.1 Лицевая часть.....	7
2.2.2 Вид сзади.....	7
3. Установка.....	8
3.1 Установка принтера	8
3.2 Установите ролик с этикетками.....	9
3.3 Установка модуля отслаивания - опционально	10
3.4 Установка этикетки с опцией отклеивания.....	11
3.5 Установка обрезчика - опционально.....	12
4. Светодиодный индикатор и функции кнопок	13
4.1 Светодиодный индикатор.....	13
4.2 Основные функции кнопок	13
4.3 Функция загрузки	13
4.3.1 Обнаружение зазора, темных пятен.....	14
4.3.2 Печать значения самопроверки и вход в режим отладки	14
4.3.3 Инициализация принтера	18
4.3.4 Пропустить программу AUTO.BAS.....	19
5 Замена компонентов	20
5.1 Материнская плата, PC-100 замена	21
5.2 Мотор, PC-100 Замена	23
5.3 Термоголовка, PC-100 Замена	25
5.4 Резиновый ролик, PC-100 Замена	27
Датчик зазора, темных пятен PC-100 Замена	29
6. Утилита для диагностики	31
6.1 Запуск утилиты	31
6.2 Настройки принтера	32
6.3 Калибровка датчика бумаги с помощью утилиты диагностики	32
6.3.1 Автоматическая коррекция.....	32
6.4 Настройка сети с помощью утилиты диагностики (опционально).....	33
6.4.1 Настройка через интерфейс USB	33
6.4.2 Настройка через интерфейс Ethernet	34
7. Исправление неисправностей.....	36
7.1 Распространенные неисправности.....	36
7. Простые процедуры обслуживания принтера	40

Заявление об авторских правах

Информация в этом разделе может быть изменена без предварительного уведомления и не является обязательством со стороны производителя. Никакая часть этого руководства не может быть воспроизведена или передана в любой форме и любыми средствами, для любых целей, кроме личного использования покупателем, без явного письменного разрешения.

Предостережения и предупреждения для пользователя

На этих страницах описаны общие процедуры безопасности и технического обслуживания, которым должен следовать пользователь. На них есть ссылки в руководстве по обслуживанию. В руководство могут быть включены другие предупреждения и предостережения, которые здесь не показаны.

Осторожно - Опасность поражения электрическим током



Никогда не используйте принтер в местах, где на него может попасть влага. Это может привести к поражению током.

Осторожно – статический разряд



Разряд электростатической энергии, которая накапливается на поверхности тела человека или других поверхностях, может повредить или разрушить печатающую головку или электронные компоненты, используемые в этом устройстве. ПРИНИМАЙТЕ АНТИСТАТИЧЕСКИЕ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ, прежде чем брать в руки печатающую головку или электронные компоненты, расположенные под узлом печатающей головки.

Внимание - установка принтера и обращение с ним



При установке или изменении настройки или конфигурации принтера **ВСЕГДА ВЫКЛЮЧАЙТЕ ПИТАНИЕ** перед:
Подключением любых кабелей.
Выполнением любых операций по очистке или техническому обслуживанию.

Внимание – расходные материалы



Всегда используйте качественные этикетки и наклейки. Подходящие расходные материалы можно заказать у вашего дилера.

При использовании этикеток низкого качества с клейкой основой, которые НЕ ложатся ровно на подложку, открытые края могут прилипнуть к направляющим этикеток и роликам внутри принтера, в результате чего этикетка отклеивается от подложки и застревает в принтере.

НЕ используйте несоответствующие материалы. Использование несоответствующих материалов может привести к необратимому повреждению печатающей головки. Несоответствующий носитель может быть неправильно смотан или содержать химические вещества, которые могут повредить печатающую головку.

ВАЖНО - Если материал установлен неправильно пользователем, это может привести к повреждению печатающей головки.

НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ленту при печати с использованием материалов для прямой термопечати.

Рекомендации по замене материала для печати



Если во время печати у вас закончатся этикетки, НЕ ВЫКЛЮЧАЙТЕ выключатель питания (0) во время смены ленты этикеток, иначе может произойти потеря данных. Принтер автоматически возобновит печать, когда будет установлена новая этикетка рулон ленты.

Рекомендация по качеству печати



Плотность печати зависит от установленной настройки плотности и скорости печати. Для достижения желаемых результатов может потребоваться изменение параметров скорости и плотности печати.

1. Устройство

Благодарим вас за покупку нашего термопринтера этикеток серии PC-100. Этот настольный принтер обеспечит вам безопасную, надежную и эффективную печать по разумной цене. С его помощью этикетки могут быть напечатаны в широком диапазоне текстовых или графических форматов. Между тем, его превосходная функциональность и простота использования делают его лучшим выбором среди термопринтеров такого же уровня.

Принтер серии PC-100 обеспечивает термопечать. Скорость печати регулируется от 2,0, 3,0, 4,0, 5,0 до 6,0 дюймов в секунду. Это применимо к разнообразным материалам для печати, включая бумажные рулоны, индивидуальные листы бумаги и специальные этикетки. Кроме того, принтер имеет встроенные стандартные 1D и 2D штрих-коды, шрифт TTF и восемь наборов английских числовых шрифтов разных размеров, а также поддерживает печать в 4 различных направлениях. А с помощью функции масштабирования шрифты можно увеличивать. Все это позволит вам значительно повысить эффективность печати этикеток.

2. При получении

Этот принтер специально упакован для защиты от возможных повреждений при транспортировке. Однако, поскольку принтер может быть случайно поврежден во время транспортировки, вы должны внимательно проверить упаковку и все устройства при получении принтера. В случае очевидного повреждения свяжитесь напрямую с продавцом и укажите серьезность повреждения. При необходимости сохраните упаковочные материалы для возврата принтера.

2.1 Распаковка и проверка компонентов

Получив принтер этикеток, поместите его на устойчивый стол и осторожно удалите упаковочные материалы. Проверьте, включены ли следующие компоненты:

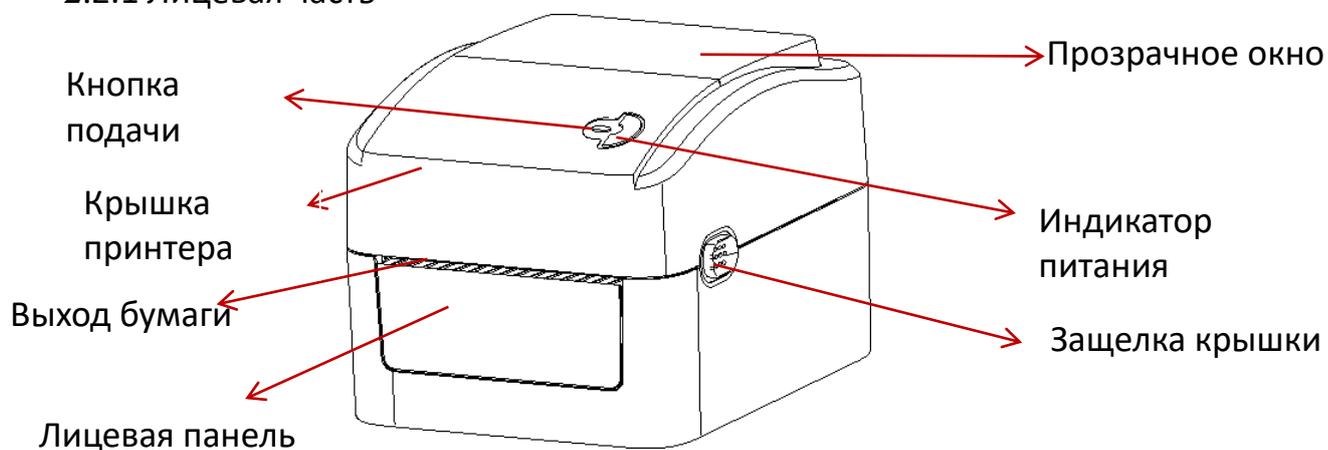
- Один принтер
- Один диск
- Комплект для печати (1" база)
- Один USB кабель
- Один блок питания
- Один силовой кабель
- Одна копия инструкции по установке

Возможные опции:

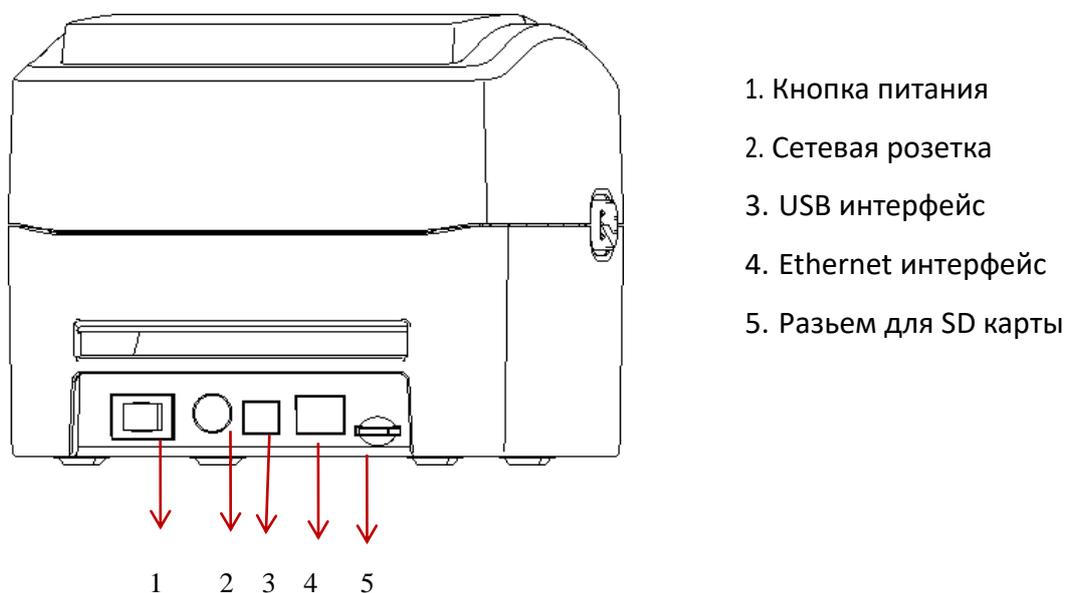
- Модуль отслаивания
- Интерфейс Ethernet
- Интерфейс WIFI
- Интерфейс Bluetooth
- Батарея RTC
- Модуль отрезчика

2.2 Компоненты Принтера

2.2.1 Лицевая часть



2.2.2 Вид сзади



Примечание. Интерфейсы передачи данных принтера, показанного на рисунке, могут отличаться в зависимости от модели приобретенного вами устройства. Фактический интерфейс передачи см. в технических характеристиках.

3. Установка

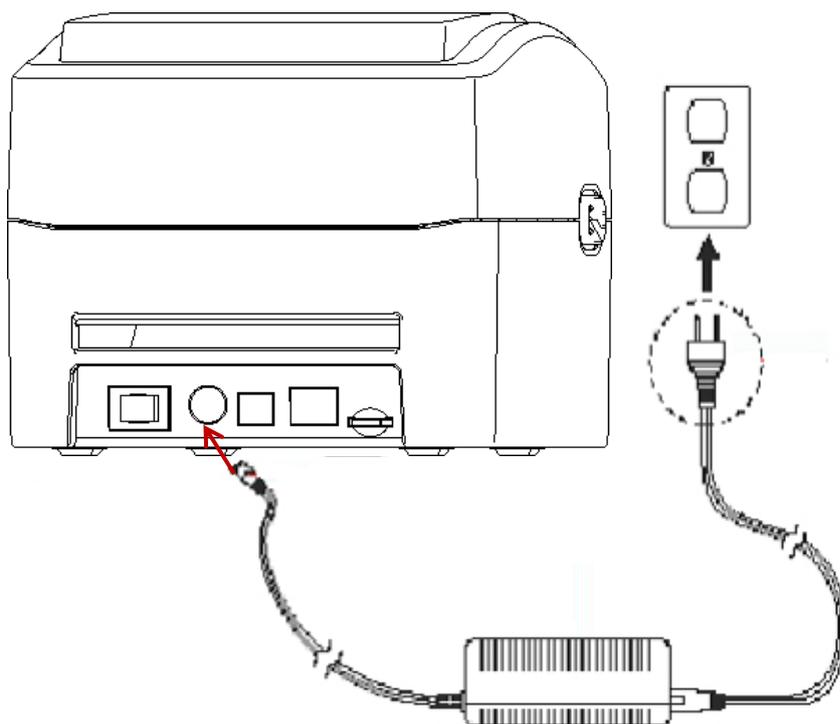
3.1 Установка принтера

1. Поместите принтер на устойчивую поверхность и убедитесь, что питание отключено.

2. Вставьте один конец кабеля параллельного порта, кабеля последовательного порта или кабеля USB в разъем на задней панели принтера, а другой конец кабеля подключите к соответствующему разъему вашего компьютера.

3. Подключите шнур питания к разъему питания на задней панели принтера, а другой конец - к розетке переменного тока.

Примечание. Убедитесь, что питание принтера отключено, когда вы вставляете шнур питания в разъем питания на задней панели принтера.

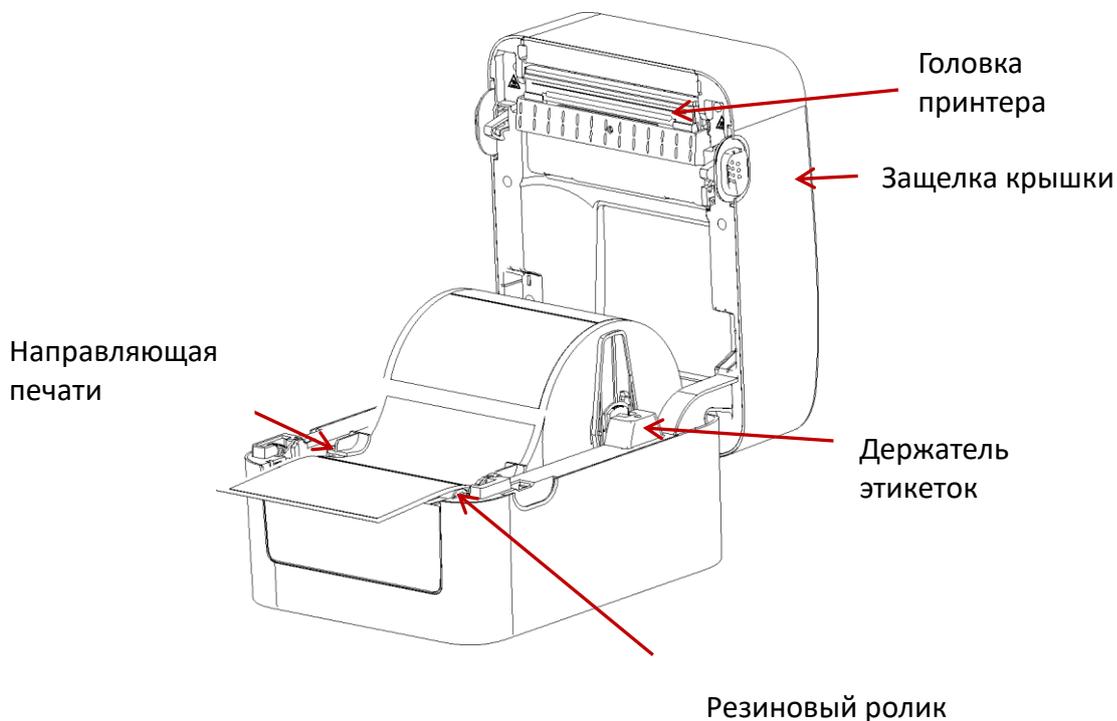


3.2 Установите ролик с этикетками

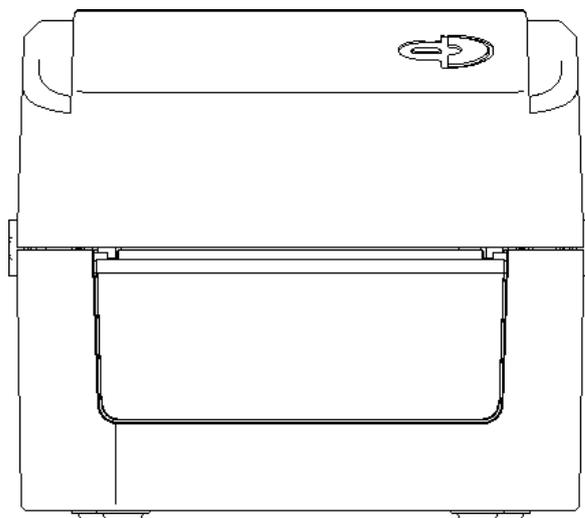
1. Установите ролик для печати



2. Нажмите на защелку крышки принтера обеими руками, чтобы открыть крышку принтера.
3. Поместите рулон этикеток в держатель рулона этикеток. (Стороной для печати вверх)
4. Пропустите этикетку через направляющую для бумаги и натяните этикетку на резиновый валик.



5. Закройте крышку принтера.



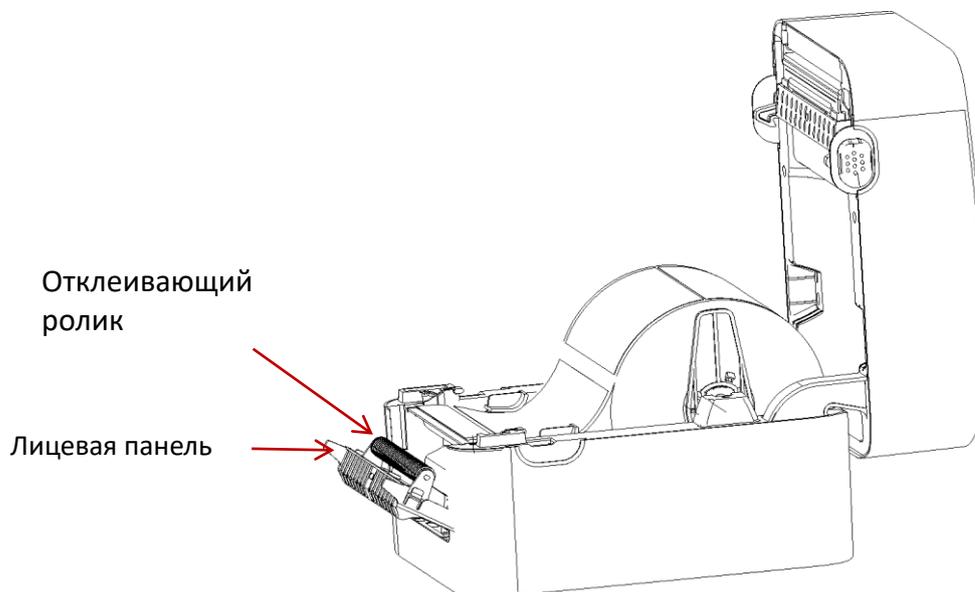
Примечание. Во избежание плохого качества печати убедитесь, что крышка принтера плотно закрыта.

3.3 Установка модуля отслаивания - опционально

1. Нажмите на защелку крышки вперед обеими руками, чтобы открыть верхнюю крышку принтера.
2. Снимите переднюю панель, вставьте отклеивающий кабель в соответствующее отверстие (см. Рис. 2).
3. Установите модуль отслаивания в паз в нижней части крышки.
4. Осторожно нажмите на панель, чтобы зафиксировать крышку.
5. Установите верхнюю крышку принтера.

3.4 Установка этикетки с опцией отклеивания

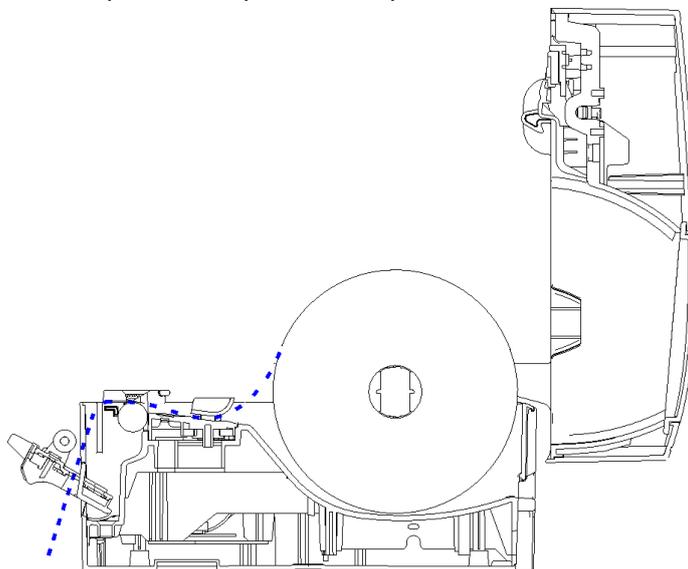
1. Откройте устройство для установки бумаги.



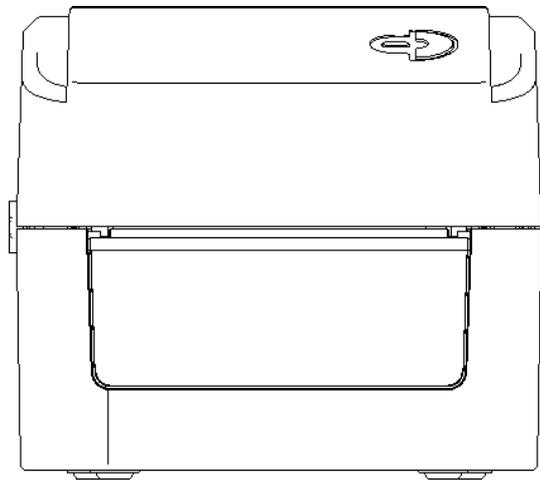
2. Пропустите ролик этикеток через направляющую для бумаги и натяните его на резиновый валик.

3. Пропустите этикетку через выход для бумажной подложки под роликом (как показано синей пунктирной линией ниже).

4. С помощью пальцев отрегулируйте центральную направляющую этикеток, чтобы она соответствовала краю на обратной стороне этикетки.



5. Закройте лицевую панель.
6. Установите верхнюю крышку принтера.



3.5 Установка обрезчика - опционально

1. Нажмите кнопку открывания крышки обеими руками, чтобы открыть верхнюю крышку принтера.
2. Вставьте кабель обрезчика в соответствующее гнездо.
3. Совместите модуль обрезчика с канавкой нижней части крышки.
4. Осторожно надавите на модуль обрезчика вниз, чтобы заблокировать нижнюю часть крышки.
5. Установите верхнюю крышку обратно.

4. Светодиодный индикатор и функции кнопок

Этот принтер имеет одну кнопку и один индикатор, который использует три цвета. Нажатие кнопки в сочетании с разными цветами или взаимодействие с выключателем питания позволяет принтеру запустить несколько операций, таких как подача бумаги, приостановка принтера, калибровка датчика этикеток, печать данных самопроверки и инициализация принтера. Подробности описаны ниже:

4.1 Светодиодный индикатор

Цвет индикатора	Описание
Синий (постоянный)	Питание включено, принтер готов к печати.
Синий (мигает)	Принтер загружает данные или работа принтера приостановлена.
Фиолетовый	Принтер обрабатывает данные.
Красный (постоянный)	Принтер не закрыт или ошибка обрезчика.
Красный (мигает)	Произошла ошибка печати, например, закончилась бумага, замятие бумаги, ошибка памяти и т. д.

4.2 Основные функции кнопок

1. подача бумаги

Когда принтер находится в режиме ожидания (синий светодиод горит постоянно), установленная бумага продвинется на один шаг вперед, если нажать кнопку подачи один раз.

2. Пауза

Во время печати нажмите кнопку подачи, чтобы приостановить операцию. В этот момент индикатор питания мигает синим. Нажмите кнопку еще раз, чтобы возобновить печать.

4.3 Функция загрузки

Принтер имеет четыре функции загрузки, которые можно использовать для настройки или тестирования устройства.

Пожалуйста, следуйте инструкциям ниже, чтобы запустить функцию загрузки:

1. Выключите принтер.
2. Включите принтер, удерживая кнопку.
3. Отпустите кнопку со световым сигналом, указывающим на требуемую функцию, как указано в таблице ниже.

Функция загрузки	Цвет индикатора:					
Сигнал	Фиолетовый	Синий	Красный	Фиолетовый	Синий	Синий
Функция			Мигает 5 раз	Мигает 5 раз	Мигает 5 раз	Горит, не мигая
1. Обнаружение зазора			Отпустить кнопку			
2. Обнаружение зазора, печать значения самопроверки и переход в режим отладки				Отпустить кнопку		
3. Сброс на заводские параметры					Отпустить кнопку	
4. Пропустить программу AUTO. BAS						Отпустить кнопку

4.3.1 Обнаружение зазора, темных пятен

Этот тест направлен на определение чувствительности датчика бумаги после включения принтера. Когда пользователь устанавливает новый рулон бумаги другой спецификации или инициализирует принтер и восстанавливает заводские значения по умолчанию, датчик зазора бумаги необходимо повторно проверить. Обнаружение зазора или калибровка метки черной линии будет завершена с последним заданным значением в качестве эталонного значения. Значение по умолчанию для этого датчика принтера настроено на калибровку зазора.

Выполните следующие действия для калибровки ленты и датчика зазора / темных пятен:

1. Выключите принтер.

2. Включите принтер, удерживая кнопку подачи.

3. Когда индикатор замигает сначала фиолетовый, потом красным, после этого отпустите кнопку подачи.

■ Последовательность цветов:

Фиолетовый - Синий - Красный (Мигает 5 раз) - Фиолетовый (Мигает 5 раз) - Синий (Мигает 5 раз) - Синий (постоянный)

Примечание:

Обнаруживает ли датчик этикеток зазор или темное пятно, зависит от команды **GAP** или **BLINE**, отправленной на принтер (с последним заданным значением в качестве эталонного значения, значение по умолчанию датчика принтера настроено на калибровку зазора); Дополнительные сведения о командах **GAP** и **BLINE** см. в руководстве по программированию **TSPL2**.

4.3.2 Печать значения самопроверки и вход в режим отладки

Этот тест направлен на определение чувствительности датчика бумаги после включения принтера. Когда пользователь устанавливает новый рулон бумаги другой спецификации или инициализирует принтер и восстанавливает заводское значение по умолчанию, датчик зазора этикеточной бумаги необходимо повторно измерить. Обнаружение зазора или калибровка метки черной линии будет завершена с последним заданным значением в качестве эталонного значения. Значение по умолчанию для этого датчика принтера настроено на калибровку зазора.

Выполните следующие действия, чтобы откалибровать этикеточную бумагу по датчику:

1. Убедитесь, что бумага правильно установлена.
2. Выключите принтер.
3. Включите принтер, удерживая нажатой кнопку подачи.
4. Когда индикатор замигает фиолетовым после первого фиолетового, отпустите кнопку подачи.

- Последовательность цветов:

Фиолетовый - Синий - Красный (мигает 5 раз) - Фиолетовый (мигает 5 раз) - Синий (мигает 5 раз) - Синий (постоянный)

1. Датчик откалибрует бумагу, принтер распечатает значение самопроверки и, наконец, войдет в режим отладки и распечатает значение.
2. Выключите и снова включите аппарат, чтобы вернуть принтер в нормальный режим печати.

Примечание:

Перед выполнением калибровки датчика бумаги сначала подтвердите тип этикетки, которая будет обнаружена с помощью диагностического инструмента или команды GAP / BLINE. Дополнительную информацию о командах GAP и BLINE см. В руководстве по программированию TSPL2.

Самооценочный тест

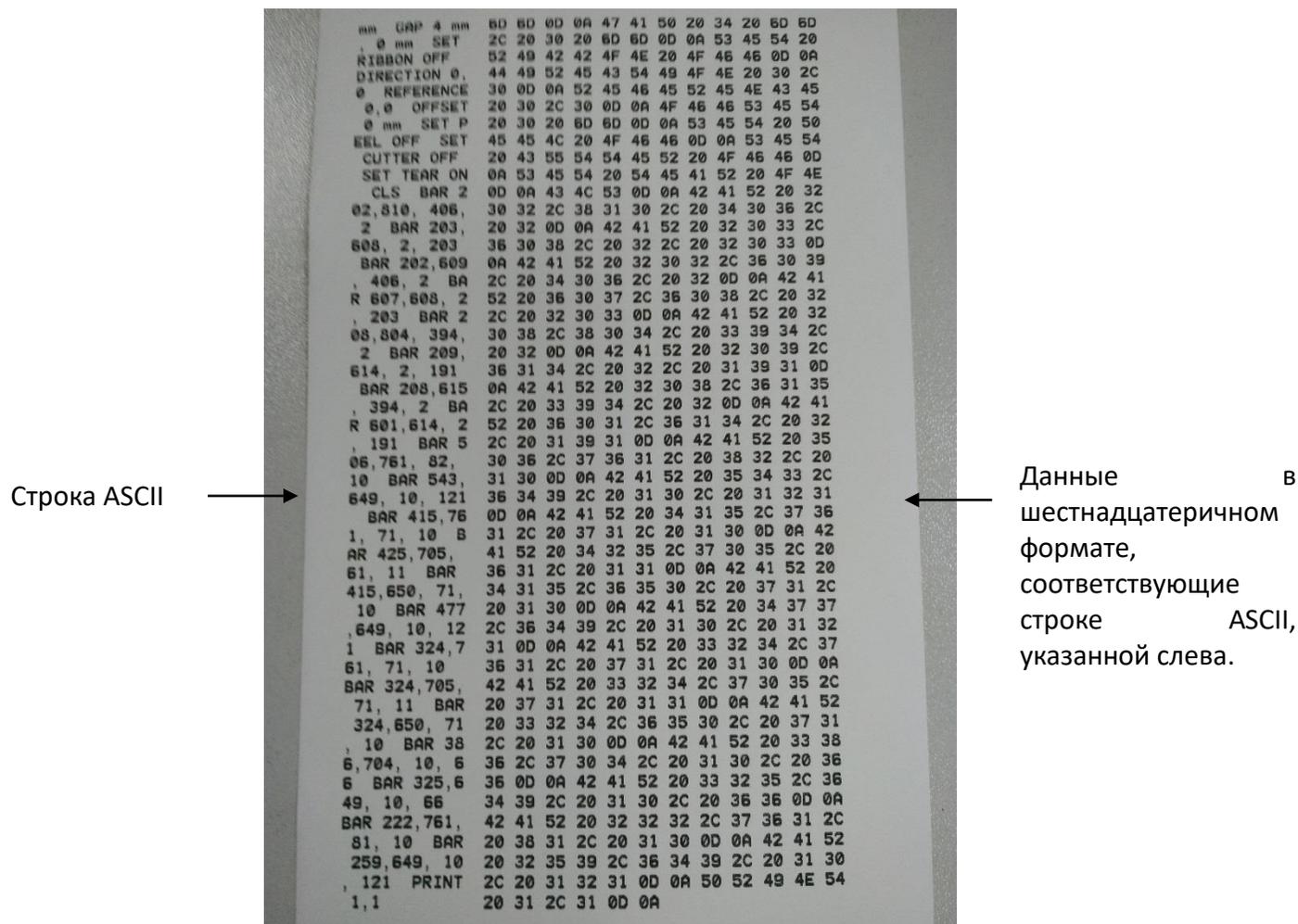
Когда калибровка датчика завершена, принтер распечатает значение самопроверки. Перед подключением принтера к компьютеру вы можете использовать самопроверку, чтобы убедиться, что принтер работает правильно. Информацию о самопроверке можно использовать для проверки качества печати печатающей головки и определения внутренних настроек принтера.

Внутренние настройки принтера распечатаны в режиме самотестирования												
<pre> PRINTER INFO. XXXXXXX Version: 1.014 EZ SERIAL NO.:XXXXXXXXXXXXX MILAGE(m): 0 CHECKSUM: 06BA1827 SERIAL PORT: 9600,N,8,1 CODE PAGE: 850 COUNTRY CODE: 001 SPEED: 5 INCH DENSITY: 8.0 SIZE: 4.00 , 4.00 GAP: 0.00 , 0.00 TRANSPARENCE: 7 ***** FILE LIST: DRAM FILE: 0 FILE(S) FLASH FILE: 0 FILE(S) PHYSICAL DRAM: 8192 KBYTES AVAILABLE DRAM: 256 KBYTES FREE PHYSICAL FLASH: 4096 KBYTES AVAILABLE FLASH: 2560 KBYTES FREE END OF FILE LIST ***** NOW IN DUMP MODE </pre>	<p>Пример печати</p> <table border="1"> <tr><td>Модель/версия прошивки</td></tr> <tr><td>Серийный номер</td></tr> <tr><td>Пробег печатающей головки</td></tr> <tr><td>Код чека</td></tr> <tr><td>Настройки серийного порта</td></tr> <tr><td>Тип шрифта</td></tr> <tr><td>Код страны</td></tr> <tr><td>Скорость печати</td></tr> <tr><td>Плотность печати</td></tr> <tr><td>Размер бумаги</td></tr> <tr><td>Зазор</td></tr> </table>	Модель/версия прошивки	Серийный номер	Пробег печатающей головки	Код чека	Настройки серийного порта	Тип шрифта	Код страны	Скорость печати	Плотность печати	Размер бумаги	Зазор
Модель/версия прошивки												
Серийный номер												
Пробег печатающей головки												
Код чека												
Настройки серийного порта												
Тип шрифта												
Код страны												
Скорость печати												
Плотность печати												
Размер бумаги												
Зазор												

	<p data-bbox="1052 205 1247 231">Мощность датчика</p> <p data-bbox="1052 331 1328 415">} Информация о сохраненном файле</p>
--	---

■ Режим отладки

После того, как самопроверка будет напечатана, система принтера перейдет в режим отладки. В режиме отладки все метки томов будут напечатаны как машинный код. Строки ASCII слева, это данные, полученные системой. Данные справа выводятся из строк слева в шестнадцатеричном формате. Эта функция предназначена для пользователей или инженеров для отладки программ. Вам нужно только перезапустить принтер, чтобы выйти из режима отладки и вернуться в обычный режим печати.



Примечание:

1. Для печати всех данных режима отладки требуется бумага шириной 4 дюйма.
2. Перезагрузите принтер, чтобы выйти из режима отладки и вернуться в нормальный режим печати, или нажмите кнопку FEED, чтобы вернуться в состояние ожидания.

4.3.3 Инициализация принтера

Функция инициализации принтера предназначена для очистки загруженных файлов из памяти (DRAM) и восстановления заводских настроек параметров печати по умолчанию.

Пожалуйста, следуйте инструкциям ниже, чтобы завершить инициализацию:

1. Выключите питание.
2. Удерживая кнопку подачи, включите питание. На этом этапе цвет индикатора питания будет меняться следующим образом:

- Последовательность цветов:

Фиолетовый - Синий - Красный (мигает 5 раз) - Фиолетовый (мигает 5 раз) - Синий (мигает 5 раз) - Синий (постоянный)

3. Отпустите кнопку подачи, когда индикатор питания мигает синим. На этом этапе принтер будет перезагружен, затем индикатор питания один раз мигнет фиолетовым, и, наконец, индикатор питания станет синим в состоянии готовности.

После инициализации конфигурация принтера восстанавливается до значений по умолчанию следующим образом:

Параметры	По умолчанию
Скорость	152.0 mm/sec (6 ips) (203DPI)
Плотность	8
Ширина этикетки	4" (100 mm)
Высота этикетки	7.9" (180 mm)
Тип датчика	Gap sensor
Параметр зазора	0.16" (4.0 mm)
Направление печати	0
Ориентировочное значение	0,0 (upper left corner)
Смещение	0
Режим отрыва	On
Режим отклеивания	Off
Символы	850

Код страны	001
IP адрес	DHCP

4.3.4 Пропустить программу AUTO.BAS

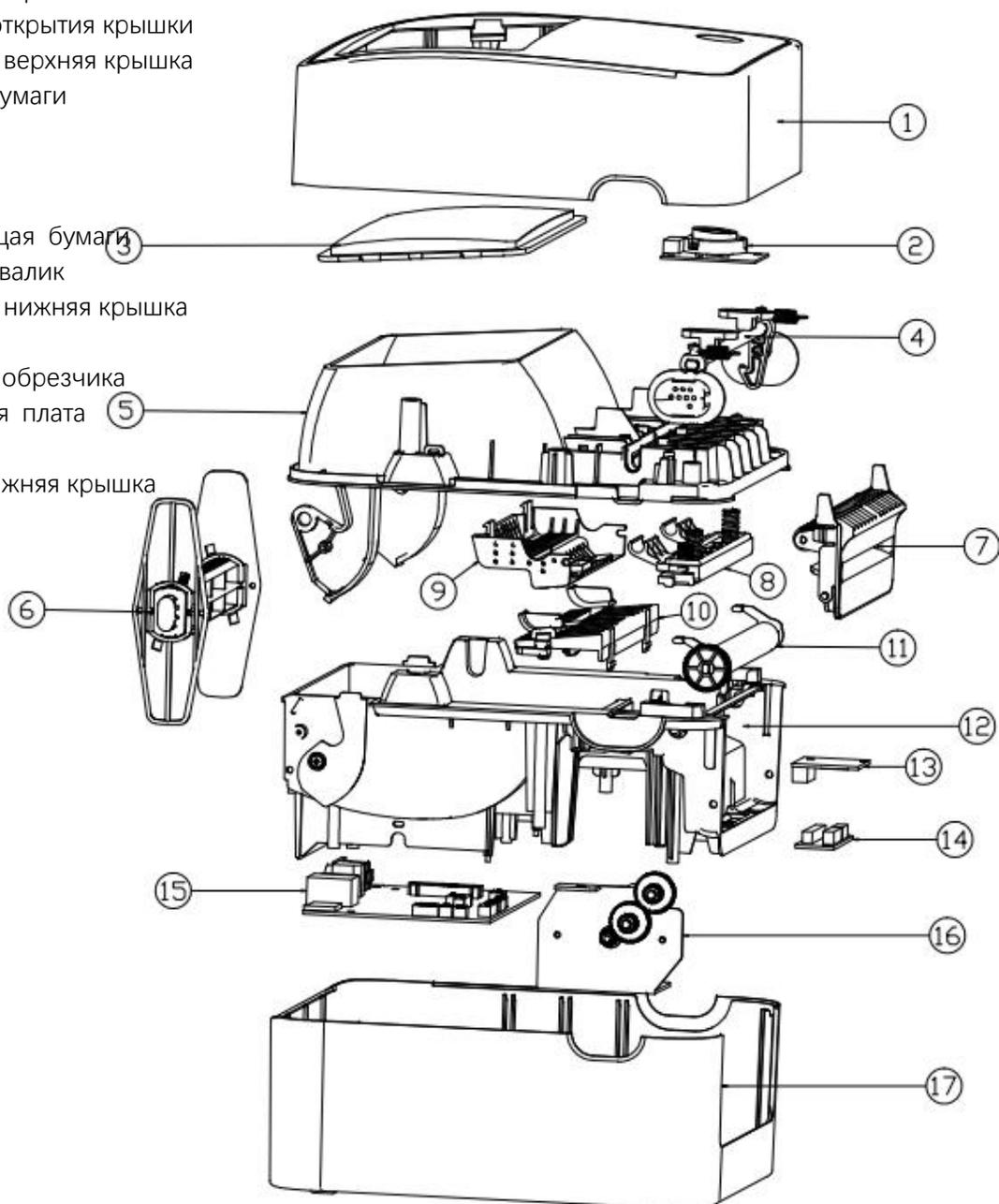
Командный язык TSPL2 позволяет пользователю загружать автоматически запускаемый файл (AUTO.BAS) во флэш-память. Когда принтер включен, он автоматически запускается в соответствии с файлом, загруженным пользователем. Если вы хотите пропустить AUTO.BAS после включения, вы можете использовать эту функцию загрузки, чтобы игнорировать этот автоматически запускаемый файл. Чтобы пропустить AUTO.BAS, выполните следующие действия:

1. Выключите питание.
2. Удерживая кнопку подачи, включите питание. На этом этапе цвет индикатора питания будет меняться следующим образом:
 - Последовательность цветов:
Фиолетовый - Синий - Красный (мигает 5 раз) - Фиолетовый (мигает 5 раз) - Синий (мигает 5 раз) - Синий (постоянный)
3. Отпустите кнопку FEED, когда индикатор станет синим.
4. Принтер пропустит программу AUTO.BAS.

5 Замена компонентов

Принтер РС-100 имеет ширину печати четыре дюйма. Он может печатать на носителях для прямой термопечати. В этом разделе представлены процедуры, относящиеся к принтеру РС-100.

- | ID | Наименование |
|----|---------------------------|
| 1 | Верхняя внешняя крышка |
| 2 | Компоненты ключа |
| 3 | Прозрачная крышка |
| 4 | Механизм открытия крышки |
| 5 | Внутренняя верхняя крышка |
| 6 | Лоток для бумаги |
| 7 | Съемник |
| 8 | ТРН |
| 9 | Бипер |
| 10 | Направляющая бумаги |
| 11 | Резиновый валик |
| 12 | Внутренняя нижняя крышка |
| 13 | Bluetooth |
| 14 | Контроллер обрезчика |
| 15 | Материнская плата |
| 16 | Мотор |
| 17 | Внешняя нижняя крышка |



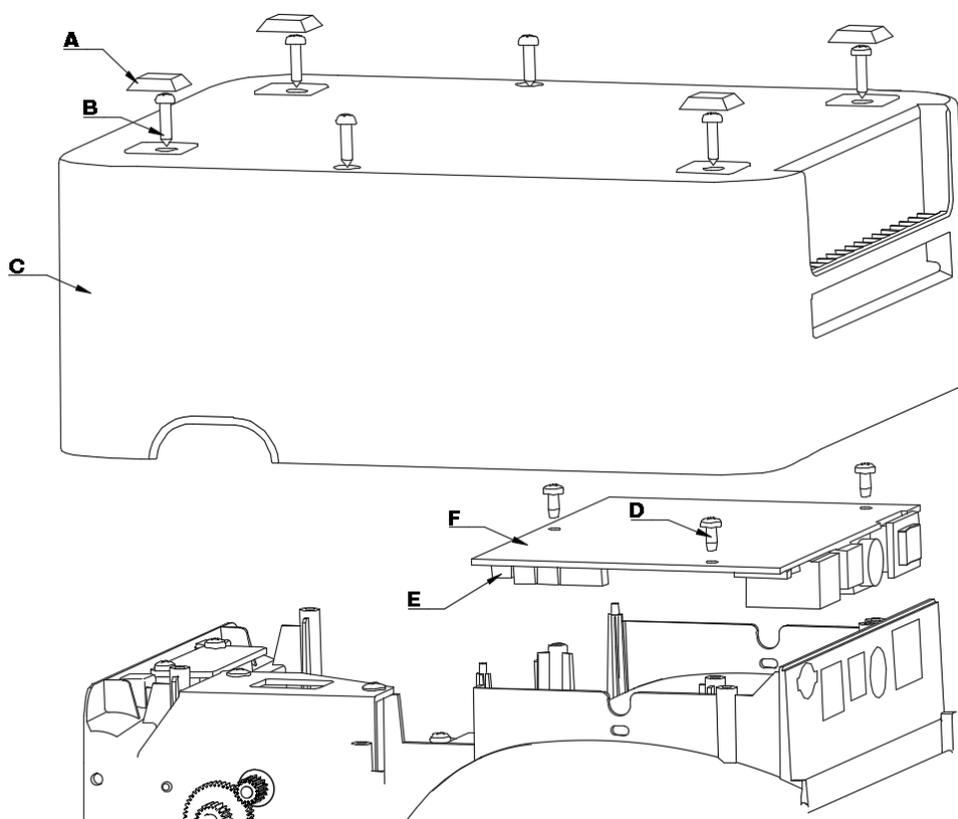
5.1 Материнская плата, PC-100 замена

Подготовка



Защита от статического разряда. Ваша рабочая зона должна быть защищена от статического электричества и включать должным образом заземленный токопроводящий мягкий коврик для удержания принтера и токопроводящий браслет для вас.

Откройте принтер, потянув защелки вперед, а затем подняв верхнюю крышку. Удалите бумагу.



Разборка

1. Снимите мягкие резиновые прокладки (A).
2. Отверните шесть винтов (B) под принтером с помощью отвертки и снимите нижнюю крышку (C) принтера.
3. Обрежьте черные стяжки с обеих сторон основной платы плоскогубцами.
4. Ослабьте винты (D) на основной плате.
5. Выньте материнскую плату (F), затем отсоедините все кабели (E).

Сборка

1. Подключите кабели (E) к материнской плате.
2. Затяните винты (D) на плате.
3. Используйте стяжки, чтобы закрепить кабели через обе стороны платы.
4. Установите нижнюю крышку принтера (C) и затяните винты (B).
5. Прикрепите мягкие резиновые прокладки (A).
6. Очистите печатающую головку чистящим карандашом.

Запуск принтера

1. Установите бумагу.
2. Подключите шнур питания, включите принтер.
3. Запустите процедуру AutoSense, чтобы получить распечатку в режиме сброса.

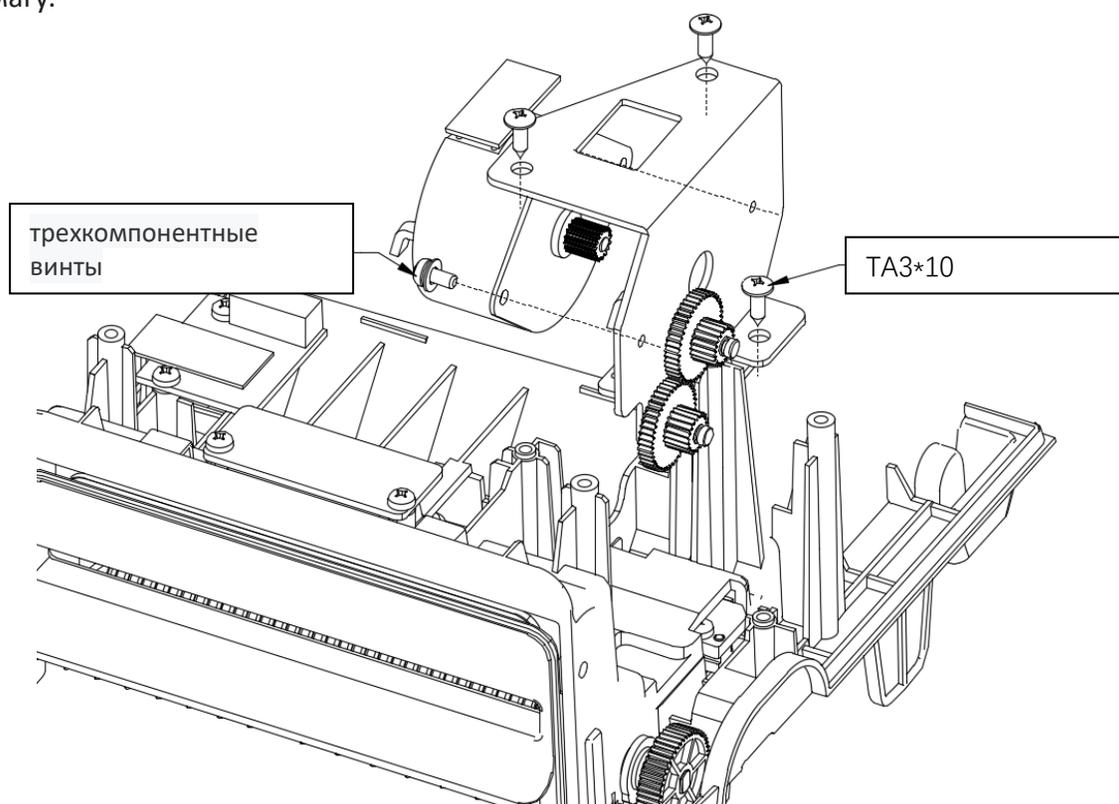
5.2 Мотор, PC-100 Замена

Подготовка



Защита от статического разряда. Ваша рабочая зона должна быть защищена от статического электричества и включать должным образом заземленный токопроводящий мягкий коврик для удержания принтера и токопроводящий браслет для вас.

Откройте принтер, потянув защелки вперед, а затем подняв верхнюю крышку. Удалите бумагу.



Разборка

1. Снимите нижнюю крышку (С) принтера.
2. С помощью отвертки ослабьте три самореза ТА3 * 10, удерживающих кронштейн двигателя. Затем вытащите моторный модуль.
3. С помощью отвертки открутите два винта с тремя крепежными элементами, которые удерживают мотор на месте, а затем извлеките мотор.
4. Вытяните провод, затем замените мотор.

Сборка

1. Вставьте провод в мотор.
2. Затяните винты на моторе.
3. Установите нижнюю крышку принтера (С) и затяните винты (В).
4. Прикрепите мягкие резиновые прокладки (А).
5. Очистите печатающую головку чистящим карандашом.

Запуск принтера

1. Установите бумагу.
2. Подключите шнур питания, включите принтер.
3. Запустите процедуру AutoSense, чтобы получить распечатку в режиме сброса.

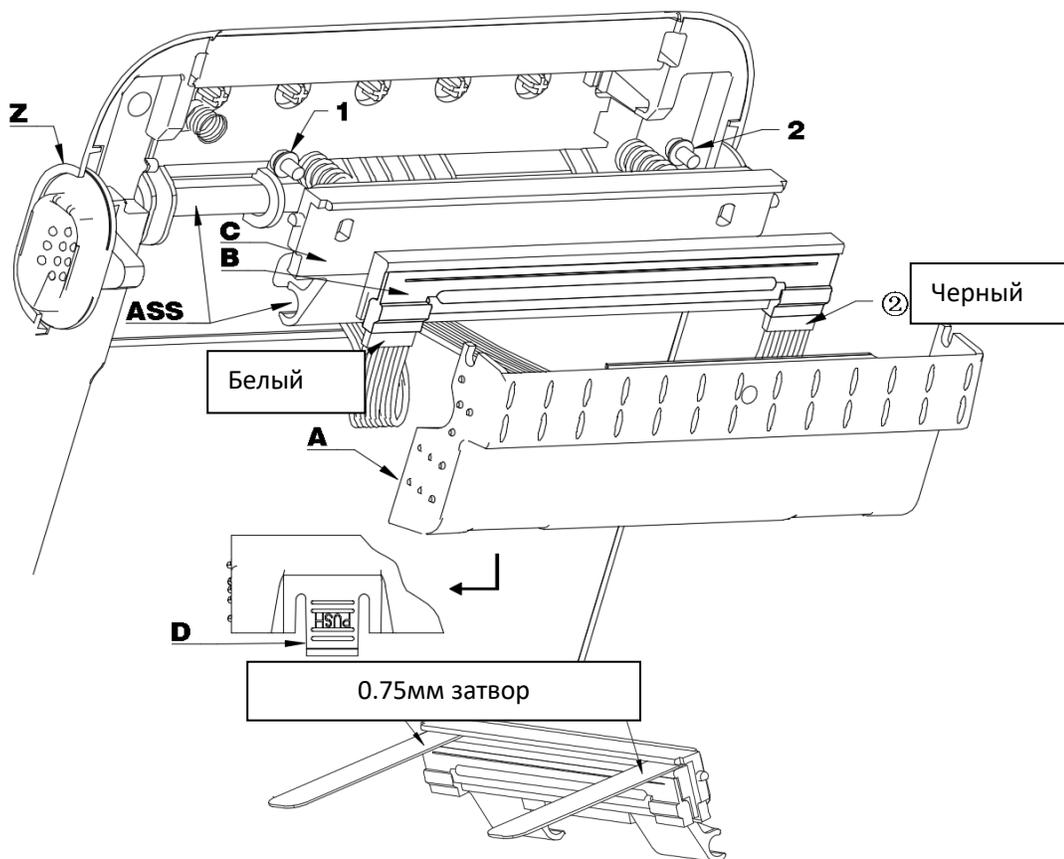
5.3 Термоголовка, PC-100 Замена

Подготовка



Защита от статического разряда. Ваша рабочая зона должна быть защищена от статического электричества и включать должным образом заземленный токопроводящий мягкий коврик для удержания принтера и токопроводящий браслет для вас.

Откройте принтер, потянув защелки вперед, а затем подняв верхнюю крышку. Удалите бумагу.



Разборка

1. Потяните защелку открытой крышки (Z) вперед и откройте крышку принтера.
2. Нажмите на левую и правую защелки крышки затвора (D) и снимите крышку (A).
3. Отсоедините разъем печатающей головки (1) (2)
4. Поднимите ASS и открутите его отверткой.
5. Нажмите на термоголовку (B, C), а затем толкните ее вниз, чтобы снять печатающую головку (обратите внимание на положение установки пружины).
6. Выкрутите винты (1, 2) отверткой.
7. Замените новую термоголовку (B).

Сборка

1. Соберите термочувствительную пластину и термочувствительный держатель пластины с помощью трех комбинированных винтов. Для обеспечения зазора между деталями 0,75 мм (как показано на рисунке) необходимо использовать калибровочную пластину 0,75 мм.
2. Как показано на рисунке, поместите пружину в соответствующее положение на кронштейне термочувствительной пластины, а затем совместите ее с внутренней крышкой принтера. Обратите внимание, что заземляющая пружина установлена во внутренней крышке принтера, и она должна обеспечивать хороший электрический контакт с тремя винтами.
3. Вставьте крышку датчика в правильное положение внутренней крышки на принтере, а затем вдавите крышку датчика в принтер, чтобы завершить замену термопластины.

Запуск принтера

1. Установите бумагу.
2. Подключите шнур питания, включите принтер.
3. Запустите процедуру AutoSense, чтобы получить распечатку в режиме сброса.

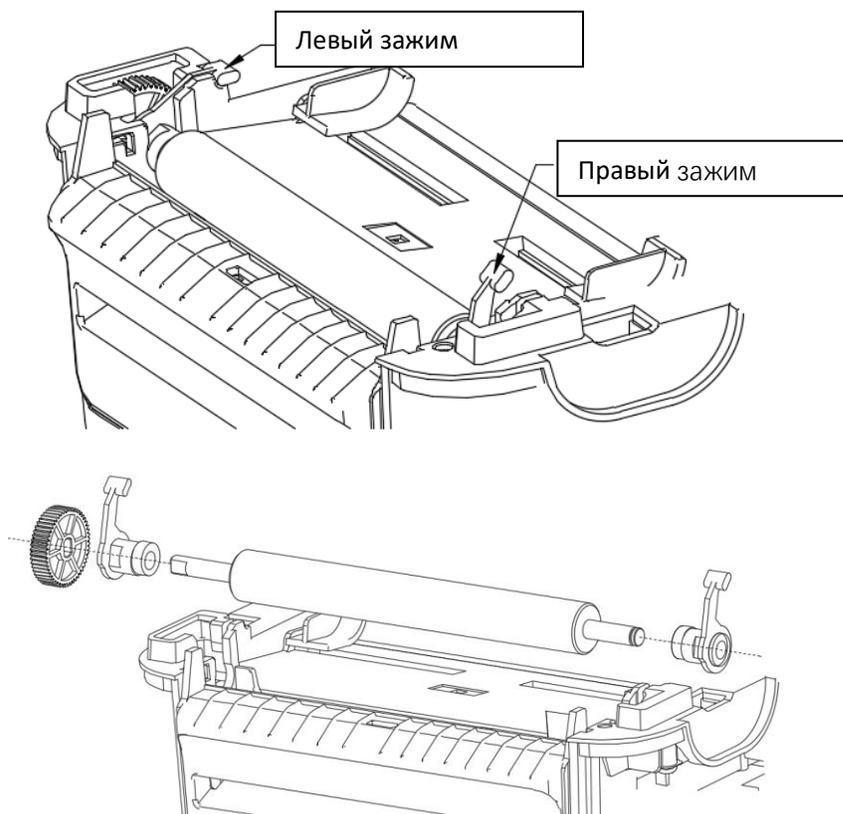
5.4 Резиновый ролик, PC-100 Замена

Подготовка



Защита от статического разряда. Ваша рабочая зона должна быть защищена от статического электричества и включать должным образом заземленный токопроводящий мягкий коврик для удержания принтера и токопроводящий браслет для вас.

Откройте принтер, потянув защелки вперед, а затем подняв верхнюю крышку. Удалите бумагу.



Разборка

1. Откройте крышку принтера.
2. Как показано на рисунке, потяните левую и правую защелки вверх, чтобы ослабить их, затем вытащите деталь.
3. Вытащите роликовую шестерню вручную.
4. Замените детали.

Сборка

1. Загрузите элемент в правильном положении, как показано.

Запуск принтера

1. Установите бумагу.
2. Подключите шнур питания, включите принтер.
3. Запустите процедуру AutoSense, чтобы получить распечатку в режиме сброса.

Датчик зазора, темных пятен PC-100 Замена

Подготовка



Защита от статического разряда. Ваша рабочая зона должна быть защищена от статического электричества и включать должным образом заземленный токопроводящий мягкий коврик для удержания принтера и токопроводящий браслет для вас.

Откройте принтер, потянув защелки вперед, а затем подняв верхнюю крышку. Удалите бумагу.



Разборка

1. После снятия защелок нажмите пальцем на два зажима фиксирующей пластины блока направляющей бумаги, как показано на рисунке, и поверните ее вверх, чтобы снять пластину.
2. С помощью отвертки открутите винты с панели датчика и снимите соединительный провод, чтобы заменить панель датчика.
3. Снимите крышку.
4. С помощью крестообразной отвертки выверните винты из панели датчика зазора и снимите соединительный провод, чтобы заменить датчик.

Сборка

1. Поместите панель датчика в правильное положение и затяните ее винтами. Вставьте защелку фиксирующей панели блока направляющей бумаги в соответствующее положение нижней внутренней крышки принтера, а затем вставьте защелку в нижнюю внутреннюю крышку.
2. Поместите панель датчика зазора в правильное положение крышки датчика и затяните ее винтами.

Установите крышку датчика.

3. Во время сборки поверхность сенсора не должна быть закрыта или на ней не должны находиться посторонние предметы.

Запуск принтера

1. Установите бумагу.

2. Подключите шнур питания, включите принтер.

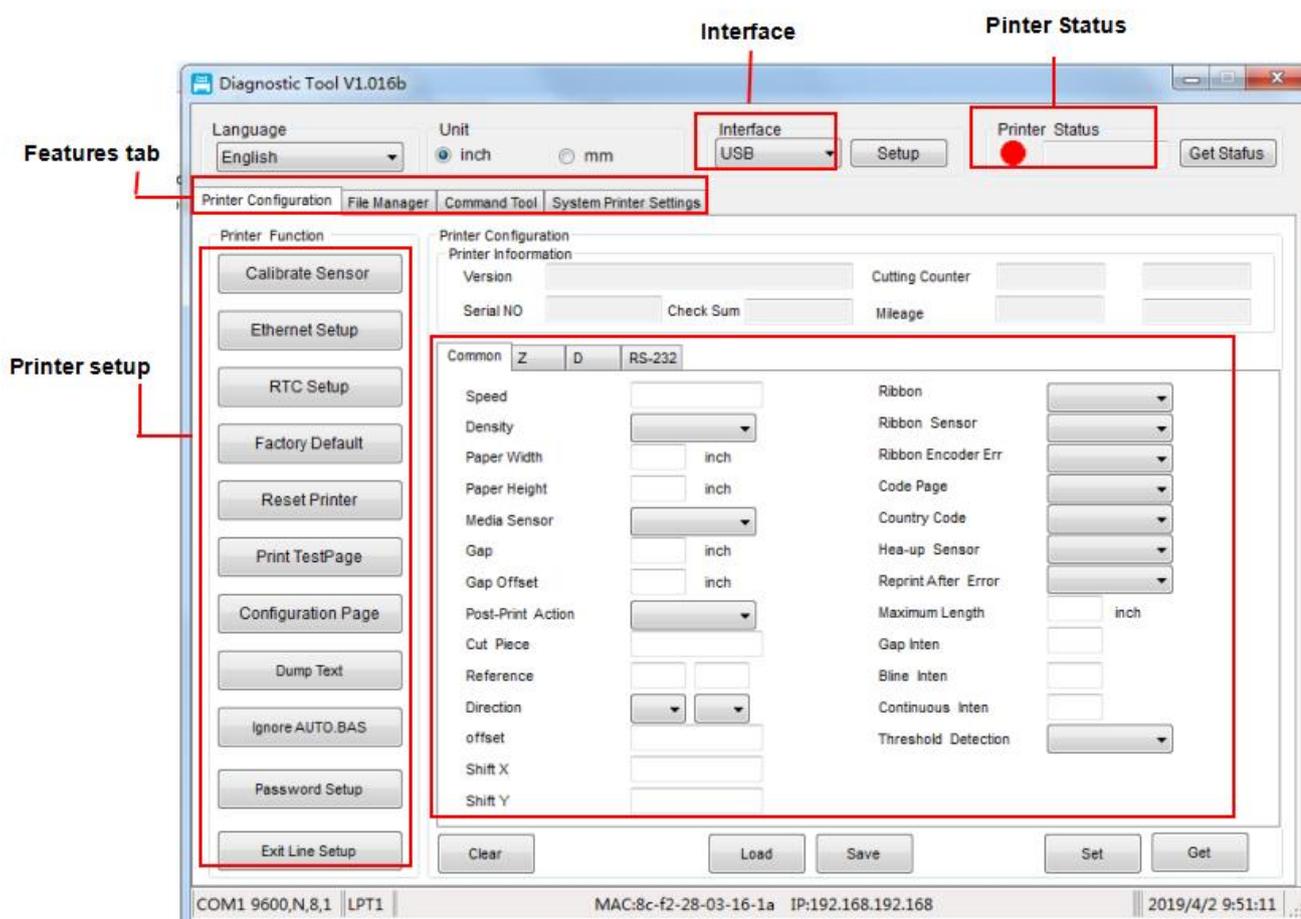
3. Запустите процедуру AutoSense, чтобы получить распечатку в режиме сброса.

6. Утилита для диагностики

Утилита для диагностики - простая в использовании служебная программа, которая позволяет вам проверять текущее состояние и настройки принтера, загружать графические файлы, программы, файлы шрифтов и т. д. А также выполнять обновления микропрограмм в соответствии с фактическими потребностями. Кроме того, он поддерживает создание и загрузку матричных шрифтов, передачу команд или файлов и так далее. С ее помощью вы можете легко завершить настройку принтера, проверить его состояние и устранить проблемы, связанные с его использованием.

6.1 Запуск утилиты

1. Наведите курсор на символ  Diagnostic Tool.exe и дважды нажмите левую кнопку.
2. После запуска на главном экране отображаются 4 экрана управления (настройки принтера, управление файлами, средства связи, настройки системного принтера.)



6.2 Настройки принтера

1. Выберите интерфейс подключения между вашим компьютером и принтером.

Interface
USB Setup

Interface
USB Setup
 COM
 LPT
 ETHERNET
 BT
 WIFI

Cutting Counte

Интерфейс связи по умолчанию программы Diagnostic Tool - USB, поэтому, если компьютер подключен через USB-кабель для передачи, не нужно вносить никаких изменений в настройки.

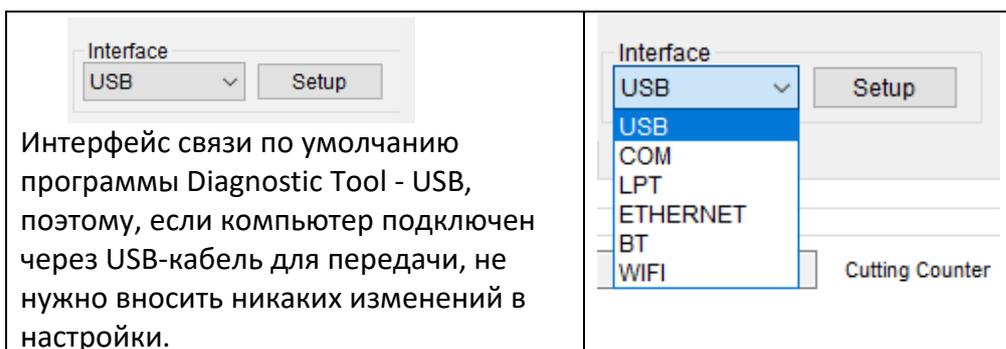
2. Выберите функцию, которую вы хотите установить в «Настройках принтера».
3. Функции принтера на странице управления настройками принтера описаны ниже:

Printer Function	Описание
Calibrate Sensor	Калибровка датчика
Ethernet Setup	Настройки сети
RTC Setup	Настройки времени
Factory Default	Восстановить заводские настройки и перезагрузить
Reset Printer	Перезапустить принтер
Print TestPage	Напечатать тестовую страницу
Configuration Page	Распечатать страницу самодиагностики
Dump Text	Войти в режим настройки принтера
Ignore AUTO.BAS	Игнорировать AUTO.BAS File
Password Setup	Установить пароль

6.3 Калибровка датчика бумаги с помощью утилиты диагностики

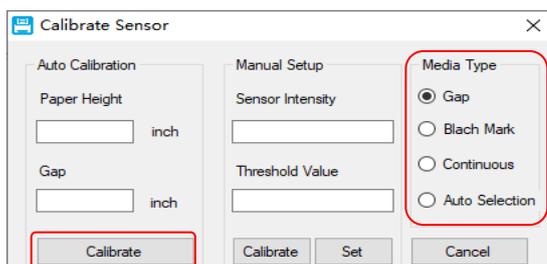
6.3.1 Автоматическая коррекция

1. Убедитесь, что бумага установлена правильно и печатающая головка закрыта.
2. Включите принтер.
3. Запустите утилиту диагностики и установите интерфейс передачи (по умолчанию USB).



Интерфейс связи по умолчанию программы Diagnostic Tool - USB, поэтому, если компьютер подключен через USB-кабель для передачи, не нужно вносить никаких изменений в настройки.

4. Выберите «Калибровка датчика».
5. Выберите тип бумаги и нажмите «Калибровка». Принтер автоматически подаст бумагу для калибровки датчика.

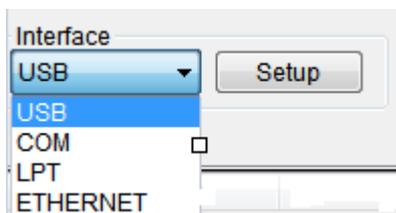


6.4 Настройка сети с помощью утилиты диагностики (опционально)

Программа Diagnostic Tool находится в папке Utilities на компакт-диске, поставляемом с принтером. Пользователь может использовать утилиту для настройки через интерфейс USB, RS-232 или Ethernet.

6.4.1 Настройка через интерфейс USB

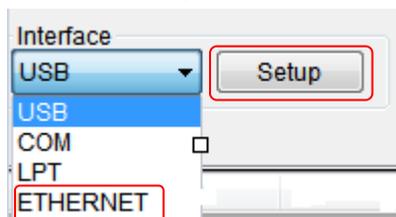
1. Подключите кабель USB к принтеру и компьютеру.
2. Включите питание принтера.
3. Дважды щелкните левой кнопкой мыши по значку, чтобы запустить программу диагностики принтера.
4. Интерфейс связи по умолчанию программы Diagnostic Tool - USB, поэтому, если компьютер подключен через USB-кабель для передачи, не нужно вносить никаких изменений в настройки.



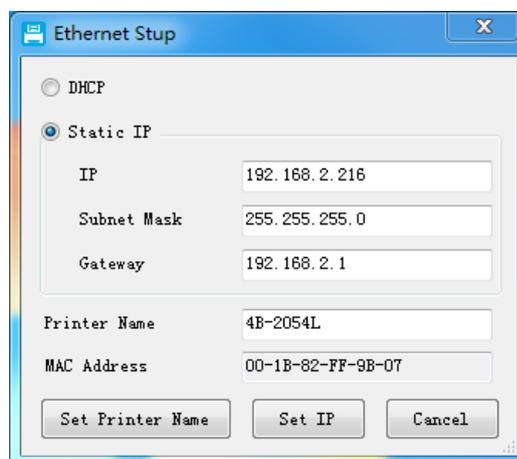
5. На странице функций принтера нажмите кнопку «Настройка сети» в функциях принтера, чтобы установить IP-адрес, маску подсети и шлюз.

6.4.2 Настройка через интерфейс Ethernet

1. Подключите компьютер и принтер к локальной сети.
2. Включите питание принтера.
3. Дважды щелкните левой кнопкой мыши по значку, чтобы запустить средство диагностики.
4. Выберите «ETHERNET» в интерфейсе и нажмите кнопку «Настройка», чтобы установить IP-адрес, маску подсети и шлюз.



5. Нажмите кнопку «Обнаружить», чтобы найти принтеры, доступные в локальной сети.
6. Выберите принтер для настройки с левой стороны, и его IP-адрес отобразится в поле «Имя / IP-адрес принтера» с правой стороны.
7. Нажмите кнопку «Изменить IP», чтобы установить назначенный IP-адрес или автоматически получить IP-адрес (DHCP).



Заводское значение по умолчанию, установленное для такого IP-адреса, - «Автоматически получать IP-адрес». Если вам нужно изменить свой IP-адрес, выберите «Назначить IP-адрес» и введите IP-адрес, маску подсети и шлюз, которые нужно установить, а затем нажмите кнопку «Установить IP-адрес», чтобы установить. Пользователь также может изменить имя принтера, нажав кнопку «Установить имя принтера» после ввода предполагаемого имени в столбце имени принтера.

Примечание. После нажатия кнопки «Установить имя принтера» или «Установить IP-адрес» принтер сбросит свое значение.

8. Нажмите кнопку «Выход», чтобы покинуть этот экран настройки TCP / IP и вернуться к основному экрану программы Diagnostic Tool.

Кнопка «Заводское значение по умолчанию»

Нажмите эту кнопку, чтобы изменить настройку IP на автоматическое получение IP-адреса (DHCP) в заводских настройках по умолчанию и сброс имени принтера.

Кнопка «Настройка веб-страницы»

Помимо настройки с помощью диагностического инструмента, пользователь также может установить, проверить или обновить прошивку принтера, открыв веб-страницу через IE или Firefox. Используя эту функцию, пользователь может настроить принтер удаленно через локальную сеть.

7. Исправление неисправностей

7.1 Распространенные неисправности

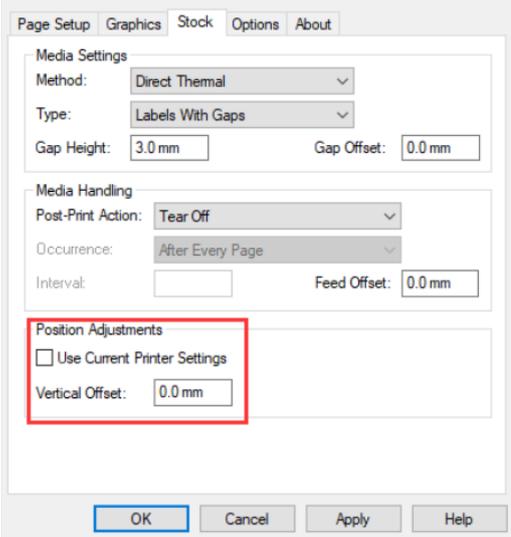
В таблице ниже показаны типичные проблемы, с которыми обычно сталкиваются операторы принтеров, и их решения. Если вы попытались устранить неполадки предлагаемыми нами способами, но принтер по-прежнему не работает должным образом, обратитесь в службу поддержки поставщика для получения дополнительной помощи.

- Индикатор питания не горит.	* Вилка розетки переменного тока и вилка блока питания неправильно подключены к розетке принтера. * Питание принтера не включено	* Проверьте разъем питания и убедитесь, что розетка переменного тока и вилка блока питания правильно подключены к принтеру. * Включите кнопку питания
- В диагностической утилите отображается «Крышка открыта».	* Крышка принтера не закрыта	* Закройте крышку.
- В диагностической утилите отображается «Бумага заканчивается».	* Бумага для печати израсходована * Неправильно установлен бумажный ролик * Неправильная настройка датчика.	* Установите новую бумагу * Обратитесь к инструкциям по установке бумаги и переустановите ее. * Откалибруйте этикетку.
- В диагностической утилите отображается «Замятие бумаги».	* Неправильная настройка датчика. * Бумага неподходящего размера * Возможно, внутри механизма принтера застряла бумага.	* Откалибруйте датчик объема * Установите бумагу правильного размера * Очистите внутреннюю часть механизма

Проблема	Возможная причина	Решение
- Не идет печать	<p>* Контакт последовательного кабеля в разъеме линии передачи устройства не относится к типу 1 к 1.</p>	<p>* Повторно подключите линию передачи</p> <p>* Если вы используете кабель последовательного порта, - Заменить кабель последовательного порта. Разъем кабеля должен быть типа 1 к 1. - Убедитесь, что скорость передачи принтера установлена на 9600, n, 8,1</p> <p>* Если вы используете кабель Ethernet, - Убедитесь, что горит синий / фиолетовый индикатор Ethernet RJ-45. - Убедитесь, что при передаче данных по линии передачи Ethernet RJ-45 мигает фиолетовый индикатор. - Убедитесь, что принтер получает IP-адрес, когда он находится в режиме DHCP. - Убедитесь, что настройка IP-адреса верна, если используется фиксированный IP-адрес. - Подождите несколько секунд, пока принтер не свяжется с сервером, а затем снова проверьте IP-адрес.</p> <p>* Заменить на новую ЛЭП</p> <p>* Очистите печатающую головку</p> <p>* Неправильная настройка плотности печати для принтера.</p> <p>* Соединительная линия печатающей головки плохо подсоединена. Выключите принтер и снова подсоедините кабель печатающей головки.</p> <p>* Убедитесь, что кабель шагового двигателя подключен правильно</p> <p>* Убедитесь, что программа PRINT имеет команды PRINT в конце файла, а CRLF находится в конце каждой строки команд.</p>
- Память заполнена	<p>*FLASH/DRAM память заполнена</p>	<p>* Удалите ненужные файлы внутри FLASH / DRAM.</p> <p>* DRAM может хранить до 256 файлов</p> <p>* Пользователь может хранить до 256 КБ в DRAM</p> <p>* Флэш-память может хранить до 256 файлов.</p> <p>* Максимум, который пользователь может хранить во FLASH, составляет 2560 КБ.</p>

Проблема	Возможная причина	Решение
<p>- Карта памяти недоступна</p>	<ul style="list-style-type: none"> * Карта памяти microSD повреждена * Карта памяти microSD вставлена неправильно * Карта microSD непроверенного производителя. 	<ul style="list-style-type: none"> * Используйте карту памяти microSD с большей емкостью. * Повторно вставьте карту памяти microSD
<p>- Плохое качество печати</p>	<ul style="list-style-type: none"> * На печатающей головке скопились пыль или клей. * Плотность печати установлена неправильно * Печатающая головка повреждена * Неправильная установка давления печатающей головки. 	<ul style="list-style-type: none"> * Переустановите расходные материалы * Очистите печатающую головку * Очистите резиновый ролик * Отрегулируйте плотность печати и скорость печати принтера * Распечатайте лист самопроверки, чтобы проверить, не повреждена ли печатающая головка. Если да, замените * Отрегулируйте ручку регулировки давления печатающей головки <ul style="list-style-type: none"> - Если левый край напечатанной этикетки слишком светлый, отрегулируйте и увеличьте значение ручки регулировки давления с левой стороны. Если значение уже равно «5», но оно все еще слишком мало, отрегулируйте значение ручки регулировки давления обратно на «1», а затем отрегулируйте регулятор оси Z, чтобы найти наилучшую настройку давления. - Если правый край этикетки слишком светлый, отрегулируйте и увеличьте значение ручки регулировки давления с правой стороны, чтобы улучшить качество печати. * Если толщина этикетки превышает 0,22 мм, качество печати может быть недостаточно хорошим. Пожалуйста, сначала увеличьте давление печатающей головки * Убедитесь, что держатель печатающей головки полностью

		закрыт.
- Пропуск бумаги во время печати	<ul style="list-style-type: none"> * Размер этикетки указан неверно или не полностью. * Этикетка была изменена без повторной калибровки датчика * Датчик этикеток покрыт пылью 	<ul style="list-style-type: none"> * Убедитесь, что размер этикетки установлен правильно. * Повторно откалибруйте датчик этикеток * Удалите пыль с сенсора с помощью аэрографа

Проблема	Возможная причина	Решение
- Положение печати неправильное при печати этикеток мелкого масштаба	<ul style="list-style-type: none"> * Неправильная настройка датчика этикеток * Размер этикетки указан неверно. * Настройка вертикального смещения в драйвере принтера неверна. 	<ul style="list-style-type: none"> * Повторно откалибруйте датчик этикеток * Установите правильный размер этикетки и размер зазора между этикетками * Если используется программа BarTender, установите вертикальное смещение в драйвере принтера. 
- Неправильная печать по краям этикетки	* Неправильный размер шаблона	* Установите правильный размер
- Неправильное время	* Батарея материнской платы разряжена	* Проверьте заряд батареи
- Бумага мнется	<ul style="list-style-type: none"> * Неравномерное давление печатной головки * Бумага установлена неправильно * Неправильная плотность 	<ul style="list-style-type: none"> * В случае неравномерного давления печатающей головки см. следующий раздел для регулировки * Установите правильную плотность печати * Используйте регулятор ширины

	печати * Некорректная подача бумаги	этикетки, чтобы регулировать ширину.
- Серые линии на бумаге	* Печатная головка грязная * Грязь на резиновом ролике	* Очистить печатную головку * Очистить резиновый ролик
- Нестабильная печать	* Принтер находится в режиме шестнадцатеричного сброса. * Неправильная настройка последовательного кабеля (RS-232).	* Выключите и снова включите принтер, чтобы выйти из режима сброса. * Вытащите/верните кабель RS-232

7. Простые процедуры обслуживания принтера

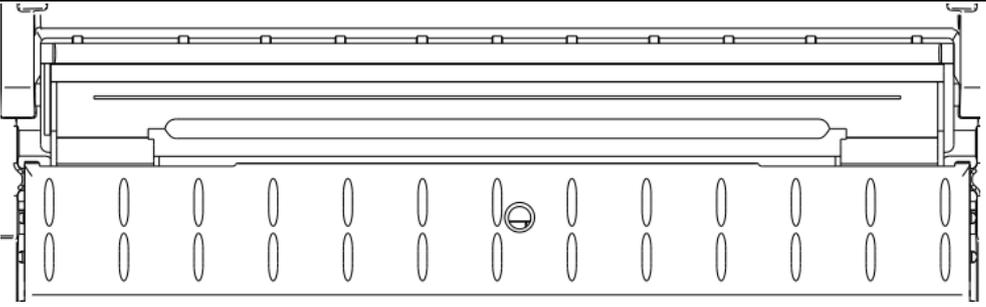
Простые процедуры обслуживания направлены на обеспечение качества печати и продление срока службы принтера. Ниже приведены некоторые из рекомендованных нами процедур обслуживания.

1. Очищайте и обслуживайте принтер с помощью перечисленных ниже инструментов:

- Ватный тампон
- Хлопковая ткань
- Пылесос или аэрограф
- Медицинский спирт

2. Рекомендации по уходу:

Устройство	Последовательность действий	Частота
Печатная головка	1. Выключите принтер. 2. Дайте печатающей головке остыть не менее одной минуты. 3. Протрите поверхность печатающей головки ватным тампоном, смоченным в медицинском спирте.	При установке нового рулона бумаги

		
Резиновый ролик	1. Выключите принтер. 2. Вращая резиновый валик, осторожно протрите его хлопчатобумажной тканью или ватным тампоном, смоченным в медицинском спирте.	При установке нового рулона бумаги
Обрезчик бумаги	Протрите хлопчатобумажной тканью, смоченной медицинским спиртом.	По необходимости
Датчик	Удалите пыль с датчика с помощью аэрографа или пылесоса.	Каждый месяц
Снаружи устройства	Протрите влажной хлопчатобумажной тканью.	По необходимости
Внутри устройства	Удалите пыль изнутри устройства с помощью аэрографа или пылесоса.	По необходимости

Заметки:

- Не касайтесь печатающей головки руками. Если вы случайно дотронетесь до нее рукой, протрите ватным тампоном, смоченным в медицинском спирте.
- Используйте медицинский спирт. Не используйте технический спирт, так как он может повредить печатающую головку.
- Если ваш принтер часто отображает сообщения об ошибках, регулярно очищайте датчик принтера.
- Оборудование можно безопасно использовать в тропическом климате.
- Это изделие класса А, которое может вызывать радиопомехи в жилой среде. В таком случае пользователю может потребоваться принять соответствующие практические меры.