КРОК – сервис для подключения к КСА или КО. Объяснение подключении сервиса КРОК банками и как использовать в КСА

В связи с поступающими обращениями от членов Ассоциации по поводу того, что банки заставляют клиентов подключать сервис КРОК на кассовом оборудовании (далее – КО), сообщаю следующее:

1. Проектом постановления Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь «Об использовании кассового и иного оборудования при приеме средств платежа», который два раза направлялся на согласование, в том числе и Ассоциации, и который Ассоциация не согласовала по причине отклонения наших предложений, установлено:

“ 2.1. прием платежей в свой адрес и (или) адрес третьих лиц с использованием сервиса ”КРОК“ осуществляется в соответствии с требованиями, установленными Положением об использовании кассового и иного оборудования при приеме средств платежа, утвержденным настоящим постановлением (далее – Положение), при приеме средств платежа в безналичной форме:

юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими продажу товаров в торговом объекте с торговой площадью 650 квадратных метров и более, за исключением магазинов беспошлинной торговли, – с 1 февраля 2027 г.;

юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими продажу товаров в торговых объектах с торговой площадью от 200 до 650 квадратных метров, за исключением объектов, расположенных на территории сельской местности, национального оператора почтовой связи, магазинов беспошлинной торговли, – с 1 июля 2027 г.;

иными юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими продажу товаров в торговых объектах, расположенных в капитальных строениях (зданиях и сооружениях), за исключением объектов, расположенных на территории сельской местности, национального оператора почтовой связи, магазинов беспошлинной торговли, – с 1 февраля 2028 г.;

владельцами интернет-площадок, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими продажу товаров через интернет-магазины, при приеме платежей только в безналичной форме – с 1 февраля 2028 г.;

юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, выполняющими городские автомобильные перевозки пассажиров в регулярном сообщении автобусами категории М2, – с 1 февраля 2028 г.;”.

2. Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 16 января 2026 г. № 13 установлено, “что банки обеспечивают формирование QR-кода в режиме плательщика, режиме организации торговли (сервиса) при проведении внутристрановых мгновенных платежей с использованием сервиса информационной поддержки платежей по запросу на оплату товаров (работ, услуг) в следующем порядке:

с 1 июля 2026 г. банки, входящие в группу значимости I по перечню системно значимых банков;

с 1 декабря 2026 г. также банки, не входящие в группу значимости I по перечню системно значимых банков.»;”.

Справочно. Группа системной значимости I: ОАО «Сберегательный банк «Беларусбанк», ОАО «Белагропромбанк», ОАО «Приорбанк», ЗАО «Альфа-Банк», ОАО «Сбер Банк» (перешел в I группу с 2027 года).

3. С учетом вышеизложенного у субъектов хозяйствования в настоящее время нет обязанности внедрять сервис КРОК на базе QR-кода.

При желании они могут участвовать в пилотных проектах банков по проверке (тестированию) работоспособности сервиса КРОК банков и проверки его функционирования (с учетом возвратов и с использованием статического QR - кода) на своем КО.

При этом в настоящее время нет необходимости заменять (модернизировать) кассовое оборудование (КСА), так как существует несколько способов работы КСА с сервисом КРОК:

использование статического QR-кода для оплаты товара (работы, услуги), т.е. генерация QR-кода с расчетным счетом и размещение его в распечатанном виде в кассовой зоне. Покупатель (клиент) считывает его своим смартфоном в банковском приложении и подтверждает оплату;

использование специализированного приложения на служебном смартфоне кассира, на который будет выводиться банком QR-код для считывания его смартфоном покупателем (клиентом) с последующей оплатой.

В обоих случаях доработка КСА не нужна, т.к. оплата по QR-коду относится к безналичным платежам, которые во всех КСА есть.

Некоторые заявители КСА уже поддерживают на своих КСА второй вариант работы, позволяющий выполнять требования законодательства в части сервиса КРОК без замены используемого КО (автономных КСА и системных КСА, работающих в связке с ПЭВМ).

Прошу довести эту информацию до ваших пользователей КСА.

Председатель Ассоциации В.Б.Поплавский