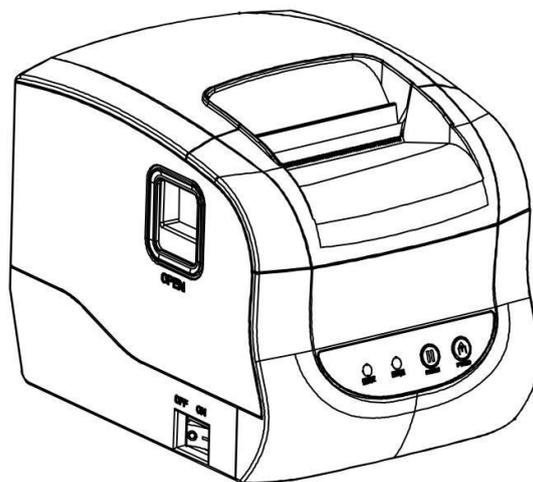


# Принтер этикеток РС-365



## Записи об изменениях

| Версия | Дата | Изменить содержимое | Сформулировано | Проверено | Подписано |
|--------|------|---------------------|----------------|-----------|-----------|
|        |      |                     |                |           |           |
|        |      |                     |                |           |           |
|        |      |                     |                |           |           |
|        |      |                     |                |           |           |
|        |      |                     |                |           |           |
|        |      |                     |                |           |           |
|        |      |                     |                |           |           |
|        |      |                     |                |           |           |
|        |      |                     |                |           |           |
|        |      |                     |                |           |           |
|        |      |                     |                |           |           |
|        |      |                     |                |           |           |
|        |      |                     |                |           |           |
|        |      |                     |                |           |           |
|        |      |                     |                |           |           |
|        |      |                     |                |           |           |
|        |      |                     |                |           |           |
|        |      |                     |                |           |           |
|        |      |                     |                |           |           |
|        |      |                     |                |           |           |

# Содержание

|                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Примечания к техническому обслуживанию .....</b>                   | <b>4</b>  |
| <b>1. Характеристики.....</b>                                         | <b>5</b>  |
| 1.1 Описание .....                                                    | 5         |
| 1.2 Основные характеристики .....                                     | 5         |
| 1.3 Технические характеристики .....                                  | 6         |
| <b>2. Внешний вид и компоненты .....</b>                              | <b>7</b>  |
| 2.1 Внешний вид продукта .....                                        | 7         |
| 2.2 Схема подключения узлов принтера к плате.....                     | 8         |
| 2.3 Интерфейсы принтера .....                                         | 9         |
| 2.3.1 Питание .....                                                   | 9         |
| 2.3.2 Денежный ящик.....                                              | 9         |
| 2.3.3 USB .....                                                       | 9         |
| 2.3.4 WIFI.....                                                       | 9         |
| <b>3. Клавиши, Индикаторы и Функции .....</b>                         | <b>10</b> |
| 3.1 Описание функций Клавиш.....                                      | 10        |
| 3.2 Описание Статуса Индикаторов .....                                | 11        |
| <b>4. Установка и применение .....</b>                                | <b>12</b> |
| 4.1 Подключение .....                                                 | 12        |
| 4.1.1 Подключение Блока питания .....                                 | 12        |
| 4.1.2 Подключение Интерфейсного кабеля .....                          | 12        |
| 4.1.3 Подключение к Денежному ящику .....                             | 12        |
| 4.2 Установка Втулки.....                                             | 13        |
| 4.2.1 Установка Ролика.....                                           | 13        |
| <b>5. Диагностика .....</b>                                           | <b>14</b> |
| 5.1 Питание .....                                                     | 14        |
| 5.2 Печать.....                                                       | 14        |
| 5.3 Подача бумаги .....                                               | 15        |
| 5.4 Денежный ящик.....                                                | 15        |
| 5.5 Световая Индикация / Звуковой сигнал .....                        | 15        |
| 5.6 Установка связи.....                                              | 16        |
| <b>6. Сборка и разборка основных компонентов.....</b>                 | <b>17</b> |
| 6.1 Разборка Принтера .....                                           | 17        |
| 6.1.1 Снятие Нижней части корпуса принтера.....                       | 17        |
| 6.1.2 Снятие Материнской платы и Интерфейсной железной пластины ..... | 18        |
| 6.1.3 Снятие Держателя платы Индикации .....                          | 19        |

---

|                                                  |                                                                |           |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------|
| 6.1.4                                            | Снятие Передней части корпуса принтера и Откидной крышки ..... | 19        |
| 6.1.5                                            | Снятие Печатающей головки .....                                | 20        |
| 6.2                                              | Сборка Принтера .....                                          | 20        |
| <b>7.</b>                                        | <b>Чистка Принтера.....</b>                                    | <b>21</b> |
| 7.1                                              | Чистка Печатающей головки .....                                | 21        |
| 7.2                                              | Чистка Сенсора, Резинового Ролика и Дорожки для бумаги .....   | 21        |
| <b>Приложение: Сборочная схема принтера.....</b> |                                                                | <b>22</b> |
| 1.                                               | Список принадлежностей Принтера .....                          | 22        |
| 2.                                               | Общая развернутая схема принтера .....                         | 23        |

## Примечания к Техническому обслуживанию

Перед началом работы с принтером, пожалуйста, внимательно прочтите следующее:

### 1. Техника безопасности

 **Внимание:** Поскольку Печатающая головка выделяет тепло, пожалуйста, не прикасайтесь к ней и окружающим ее частям во время печати / после ее завершения.

 **Внимание:** Не прикасайтесь к Печатающей головке и кабелю, по причине того, что статическое электричество может повредить Печатающую головку.

### 2. Примечания

- 1) Во время устранения неполадок вы должны строго следовать шагам, указанным в Руководстве;
- 2) Не вставляйте/подключайте Коммуникационный кабель, не заменяйте Печатающую головку и не ремонтируйте Принтер, когда он или компьютер все еще работают;
- 3) Пожалуйста, примите антистатические меры при работе с Печатающей головкой или другими электронными компонентами;
- 4) Интервал между запуском и выключением должен составлять не менее 20 секунд;
- 5) Не используйте принтер без бумаги, в противном случае Резиновый ролик и Печатающая головка могут быть серьезно повреждены;
- 6) Эффект печати зависит от конкретных требований использования, пользователю рекомендуется установить низкую плотность печати, чтобы продлить срок службы печатающей головки.

# 1. Характеристики

## 1.1 Описание

Продукт представляет собой Настольный термочувствительный Принтер этикеток. Он отличается высоким качеством печати, высокой скоростью и стабильностью. Широко применяется в логистике, торговых центрах, производстве одежды, медицинской и других отраслях промышленности.

Он может быть подключен к другим устройствам через USB или WIFI. Кроме того, есть драйверы для различных операционных систем, включая Windows XP / Windows 7 / Windows 8 / Windows 10 / Windows 11 / Linux.

## 1.2 Основные характеристики

- Низкий уровень шума и высокая скорость печати.
- Высокоскоростная печать со скоростью 127 мм/с.
- Регулируемая ширина бумаги для печати: мин. 20 мм, макс. 80 мм.
- Удобная конструкция для установки Этикетки.
- Имеет функцию Автоматической калибровки бумаги.
- Защищает Печатающую головку от перегрева.
- Максимальный диаметр рулона бумаги: 82 мм.
- Имеется высокочувствительный фотоэлектрический датчик, гарантия правильного обнаружение бумаги.
- Поддержка печати 2D-штрих-кодов в форматах PDF417, QR\_CODE и DATAMATRIX.
- Поддержка функции Сигнала об окончании подачи бумаги.
- Шрифт может быть увеличен в 1-10 раз по горизонтали и вертикали, а также может поворачиваться для печати (0°, 90°, 180°, 270°).
- Поддержка онлайн-обновления IAP.

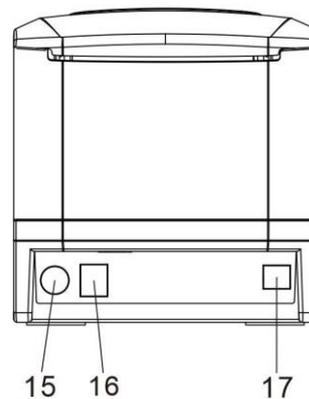
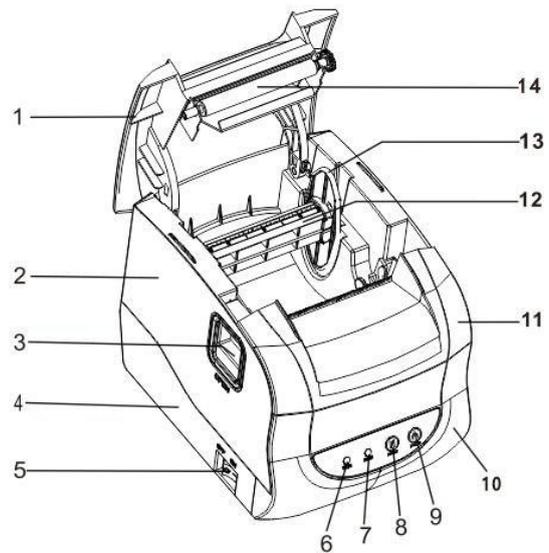
## 1.3 Технические характеристики

|                                            |                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Метод печати                               | Прямая термопечать                                                                                                                                                                                            |
| Разрешение                                 | 203 dpi                                                                                                                                                                                                       |
| Макс. ширина печати                        | 76 мм                                                                                                                                                                                                         |
| Скорость печати                            | 127 мм / сек                                                                                                                                                                                                  |
| Определение температуры Печатающей головки | Терморезистор                                                                                                                                                                                                 |
| Определение положения Печатающей головки   | Микропереключатель                                                                                                                                                                                            |
| Обнаружение наличия бумаги                 | Фотоэлектрический датчик                                                                                                                                                                                      |
| Ресурс термоголовки                        | 100 км                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Термоэтикетка</b>                       |                                                                                                                                                                                                               |
| Тип термоэтикетки                          | Терморулонная бумага, самоклеящаяся термоэтикетка                                                                                                                                                             |
| Ширина термоленты                          | 20 ~ 82 мм                                                                                                                                                                                                    |
| Плотность термоленты                       | 0.06 ~ 0.19 мм                                                                                                                                                                                                |
| Высота намотки термоленты                  | Макс. 82 мм                                                                                                                                                                                                   |
| Внутренний диаметр рулона термоленты       | Мин. 25 мм                                                                                                                                                                                                    |
| Способ установки                           | Легкая загрузка бумаги                                                                                                                                                                                        |
| Режим вывода бумаги                        | Отрыв                                                                                                                                                                                                         |
| Память                                     | Flash 4 Мб, RAM 4 Мб                                                                                                                                                                                          |
| Интерфейсы                                 | USB / USB+Lan / USB+WIFI/ USB+Bluetooth                                                                                                                                                                       |
| Датчики                                    | Температуры нагрева головки / Обнаружения конца бумаги / Открытой крышки / Зазора                                                                                                                             |
| Порт для Денежного ящика                   | 1                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Шрифты / Графики / Символы</b>          |                                                                                                                                                                                                               |
| Размеры шрифтов                            | Обычно используется в однобайтовых шрифтах; ШРИФТ от 0 до ШРИФТА 8, К, TST24.BF2, TSS24.BF2                                                                                                                   |
| 1D штрих-коды                              | CODE128, EAN128, ITF, CODE39, CODE39C, CODE39S, CODE93, EAN13, EAN13+2, EAN13+5, EAN8, EAN8+2, EAN8+5, CODABAR, POSTNET, UPC-A, UPCA+2, UPCA+5, UPCE, UPCE+2, UPCE+5, CPOST, MSI, MSIC, PLESSEY, ITF14, EAN14 |
| 2D штрих-коды                              | PDF417, QRCODE, DataMatrix                                                                                                                                                                                    |
| Увеличение/поворот символов                | Увеличение в 1-10 раз в ширину или длину; печать с поворотом (0°, 90°, 180° и 270°)                                                                                                                           |
| Протоколы                                  | Эмуляция: TSPL, EPL, DPL, ZPL                                                                                                                                                                                 |
| <b>Программное обеспечение</b>             |                                                                                                                                                                                                               |
| Драйвер                                    | Windows                                                                                                                                                                                                       |
| SDK                                        | iOS/ Android/ Windows                                                                                                                                                                                         |
| <b>Питание</b>                             |                                                                                                                                                                                                               |
| Питание Выход                              | DC 24 В, 2.5 А                                                                                                                                                                                                |
| Питание Вход                               | AC 100-240 В / 50~60 Гц                                                                                                                                                                                       |
| Потребляемая Мощность Принтера             | DC 24 В, 2.5 А                                                                                                                                                                                                |
| Денежный ящик Выход                        | DC 24 В, 1 А                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Условия хранения</b>                    |                                                                                                                                                                                                               |
| Рабочая температура                        | 5 ~ 45 °С, при относительной влажности 20 ~ 80 % (без конденсации)                                                                                                                                            |
| Температура хранения                       | -40 ~ 55 °С, при относительной влажности ≤ 93 %                                                                                                                                                               |
| <b>Габариты и Вес</b>                      |                                                                                                                                                                                                               |
| Габариты (Д*Ш*В), мм                       | 175*130*145                                                                                                                                                                                                   |
| Вес нетто, кг                              | 1,3                                                                                                                                                                                                           |

## 2. Внешний вид и компоненты

### 2.1 Внешний вид продукта

- 1 — Откидывающаяся крышка
- 2 — Боковая часть корпуса
- 3 — Кнопка Открытия откидывающейся крышки
- 4 — Нижняя часть корпуса
- 5 — Кнопка Вкл. / Выкл.
- 6 — Индикатор Power / Online
- 7 — Индикатор ERROR
- 8 — PAUSE
- 9 — FEED
- 10 — Рамка Панели управления
- 11 — Передняя часть корпуса
- 12 — Ролик
- 13 — Фиксатор этикетки
- 14 — Резиновый ролик
- 15 — порт Питания
- 16 — порт Денежного ящика
- 17 — USB-порт



## 2.2 Схема подключения узлов принтера к плате

Принтер состоит из Материнской платы, печатающего ядра, кнопок, датчиков и т.д. Подключается к Материнской плате через разъем или **контактную плату**.

Компоненты Материнской платы с интерфейсами USB / USB+WIFI показаны следующим образом:

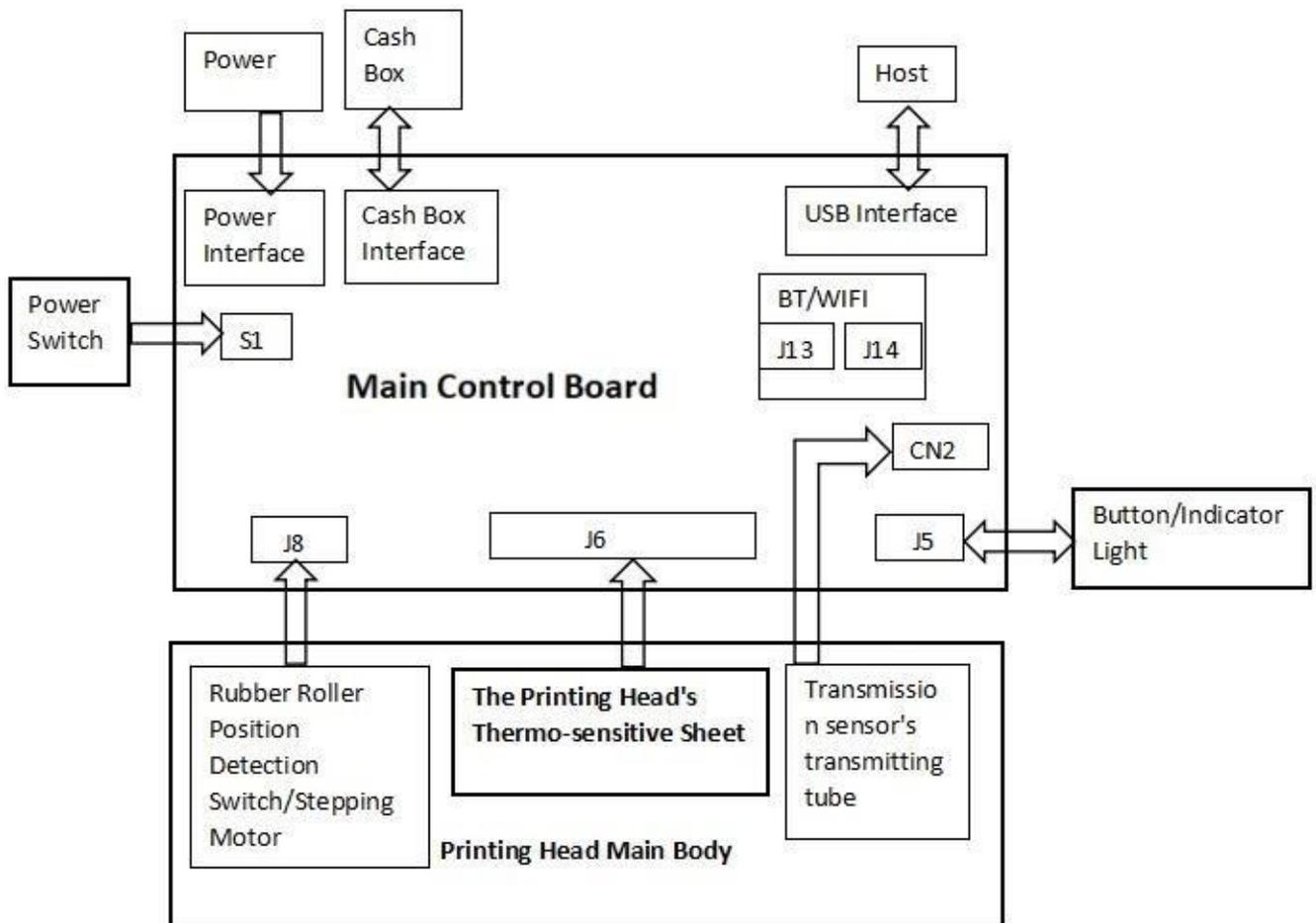
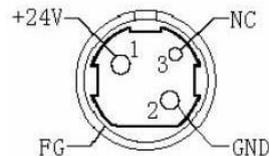


Схема 2.2.1 Схема подключения Материнской платы USB / USB+WIFI

## 2.3 Интерфейсы принтера

### 2.3.1 Питание

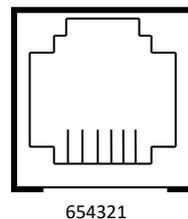
| PIN   | SIGNAL NAME |
|-------|-------------|
| 1     | +24 B       |
| 2     | GND         |
| 3     | N.C         |
| SHELL | F.G         |



### 2.3.2 Денежный ящик

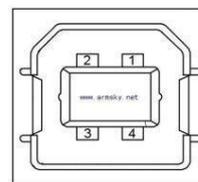
Управление Денежным ящиком: 6-проводный RJ11-порт; Вход DC 24 В / 1 А.

| PIN | SIGNAL NAME |
|-----|-------------|
| 1   | FGND        |
| 2   | Drawer 1    |
| 3   | SW          |
| 4   | CASH        |
| 5   | ----        |
| 6   | GND         |



### 2.3.3 USB

| PIN | SIGNAL NAME |
|-----|-------------|
| 1   | VBUS        |
| 2   | D- (DATA-)  |
| 3   | D+ (DATA+)  |
| 4   | GND         |



### 2.3.4 WIFI

Интерфейс WIFI соответствует стандарту IEEE802.11b/g.

Поддержка подавляющего большинства протоколов шифрования и алгоритмов WIFI, WEP/WPA-PSK/WPA2-PSK/WPA2 AES PSK.

Поддержка сетевого протокола: TCP/UDP/ARP/ICMP/HTTP.

Поддерживает беспроводную работу в режиме AP и режиме узла (станции).

Поддержка сетевой архитектуры режима маршрутизации/моста.

Расстояние передачи: около 30 м. Диапазон частот: 2,412 - 2,484 ГГц.

### 3. Клавиши, Индикаторы и Функции

На принтере имеется 2 индикатора (Синий - POWER и Красный – ERROR) и 2 кнопки (PAUSE и FEED).

#### 3.1 Описание функций Клавиш

| №. | Функция                             | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Подача бумаги                       | Когда индикатор POWER всегда горит, а индикатор ERROR выключен, при нажатии кнопки Подачи бумаги (FEED) принтер вводит бумагу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2  | Приостановить                       | Когда принтер печатает, нажмите кнопку PAUSE, чтобы приостановить работу принтера.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3  | Загрузка и самодиагностика          | А. Выключите принтер.<br>В. Убедитесь, что в принтере есть бумага и закройте крышку.<br>С. Нажмите и удерживайте клавишу FEED и нажмите кнопку Вкл. Индикаторы POWER и ERROR постоянно горят. Отпустите клавишу FEED, и принтер распечатает информацию о странице самопроверки.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4  | Переключение режимов этикетка / чек | А. Выключите принтер.<br>В. Нажмите кнопку PAUSE и включите питание, пока не прозвучит двойной звуковой сигнал принтера, индикатор ONLINE не загорится (или не начнет мигать). Затем отпустите кнопку PAUSE, чтобы выключился. Когда индикатор ERROR погаснет, индикаторы ONLINE и ERROR мигают одновременно и отображают текущий режим. Нажмите кнопку FEED, чтобы переключить режим чеков и этикеток, отключите питание принтера и подтвердите выбранный режим. После повторного включения питания принтер работает в последнем выбранном режиме. |
| 5  | Инициализация принтера              | А. Выключите принтер.<br>В. Нажмите и удерживайте обе кнопки PAUSE и FEED. Когда Индикатор Питания (синий) загорится, а индикатор ошибки (красный) погаснет, то отпустите клавиши PAUSE и FEED, после чего принтер прозвучит дважды. В это время принтер очищает загруженные данные во внутренней памяти (DRAM) и восстанавливает параметры принтера до заводских настроек по умолчанию.                                                                                                                                                            |

## 3.2 Описание Статуса индикаторов

| No. | Статус Индикатора                                                                  | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Индикатор POWER горит, а индикатор ERROR выключен.                                 | Питание принтера включено в режиме обычной печати.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2   | Индикатор POWER медленно мигает с интервалом в 0,64 с, а индикатор ERROR гаснет.   | Принтер приостанавливает работу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3   | Индикатор POWER быстро мигает с интервалом в 0,16 с, а индикатор ERROR гаснет.     | Отпечатанные этикетки не удаляются после удаления.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4   | Индикатор POWER выключен, а индикатор ERROR быстро мигает с интервалом в 0,16 с.   | Открыта Откидная крышка принтера.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5   | Индикатор POWER выключен, а индикатор ERROR медленно мигает с интервалом в 0,64 с. | Ошибки в расположении Концов бумаги или этикеток.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 6   | Индикатор POWER и индикатор ERROR быстро мигают с интервалом в 0,16 с.             | Когда печатающая головка находится под защитой от перегрева из-за длительной непрерывной печати, индикатор питания и индикатор ошибки будут мигать одновременно. Примерно через 1 минуту MPU снова определит температуру Печатающей головки. Когда температура станет нормальной, принтер восстановит свой обычный режим печати. |

## 4. Установка и применение

### 4.1 Подключение

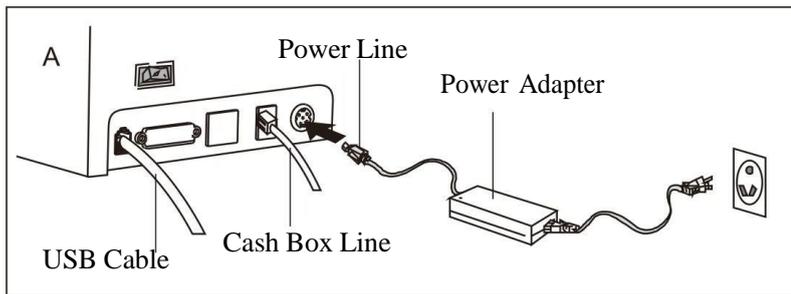


Схема 4.1.1 Схема подключения

**Примечание:** Интерфейс передачи данных принтера, показанный выше, может отличаться в зависимости от приобретенного вами устройства. Пожалуйста, обращайте внимание на то, какой у вас, чтобы иметь достоверную информацию.

#### 4.1.1 Подключение Блока питания

- 1) Убедитесь, что питание принтера отключено;
- 2) Держите вилку кабеля Блока питания плоской и прямой поверхностью вверх, а затем вставьте ее в разъем питания на задней стороне принтера;
- 3) Подключите Блок питания;
- 4) Пожалуйста, правильно подключайте и отключайте Блок питания, в противном случае это может легко привести к повреждению.



#### Примечания:

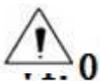
- 1) Пожалуйста, используйте оригинальный Блок питания или эквивалентное устройство;
- 2) Когда вы подключаете и отсоединяете Блок питания, вам нужно держаться за Штекер и не вытягивайте резко;
- 3) Не тяните за кабель Блок питания, в противном случае кабель может быть поврежден, что может привести к возгоранию и поражению электрическим током;
- 4) Не размещайте Блок питания рядом с обогревателями; в противном случае поверхность кабеля может расплавиться, что приведет к возгоранию и поражению электрическим током;
- 5) Если принтер не будет использоваться в течение длительного времени, пожалуйста, отключите Блок питания.

#### 4.1.2 Подключение Интерфейсного кабеля

- 1) Пожалуйста, убедитесь, что питание принтера отключено;
- 2) Вставьте интерфейсный кабель в соответствующий разъем, а затем закрепите его с помощью винтовой шпильки (или защелкивающейся пружины) на штекере;
- 3) Подсоедините другой конец интерфейсного кабеля к основной разъему.

#### 4.1.3 Подключение к Денежному ящику

- 1) Убедитесь, что питание принтера отключено;
- 2) Вставьте кабель Денежного ящика в соответствующий разъем.



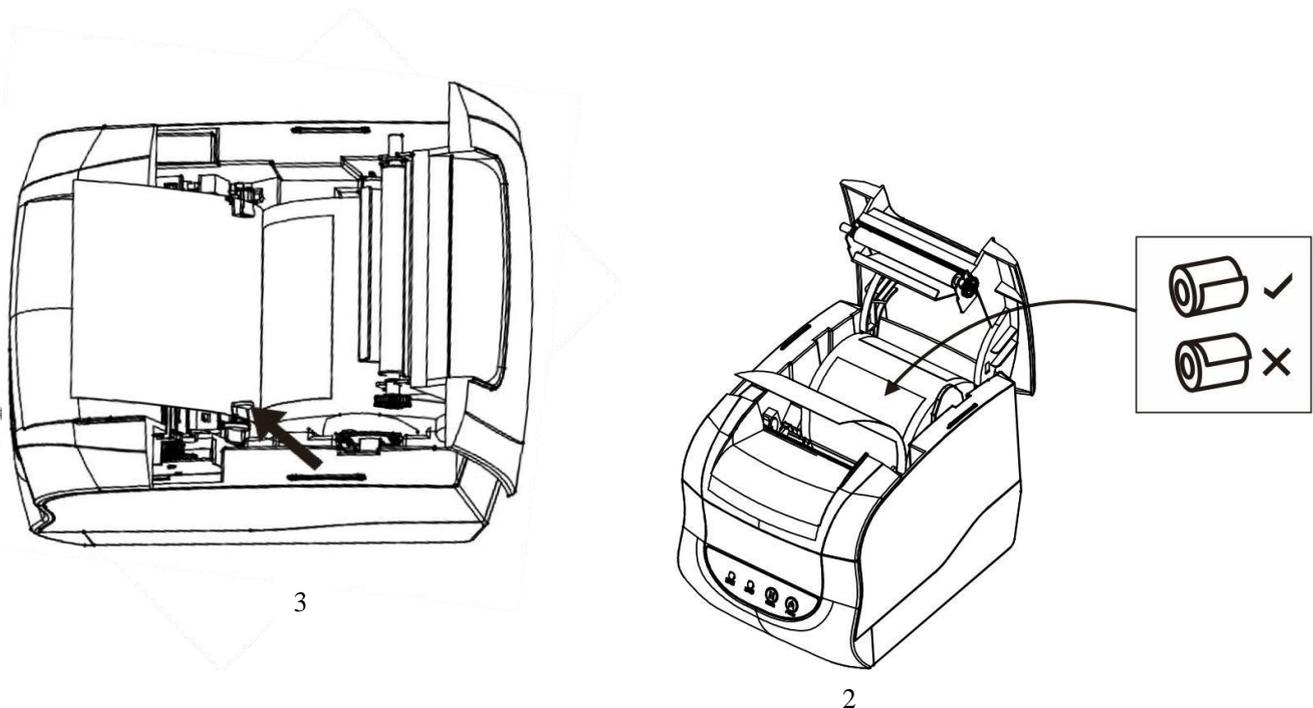
Обратите внимание: Интерфейс Денежного ящика может быть подключен только к оборудованию Денежного ящика 24 В / 1 А (за исключением телефонной линии и т. д.).

## 4.2 Установка Втулки

После правильного подключения Блока питания и интерфейсного кабеля можно устанавливать соответствующий носитель для печати. Перед печатью вам необходимо проверить технические характеристики рулона бумаги, используемого принтером.

### 4.2.1 Установка Ролика

Вставьте Ролик в центр прокрутки и поместите его в отсек для бумаги; боковая часть ролика должна быть вставлена в прорезь таким образом, чтобы Ролик полностью вошел в пазы. (Измените положение Регулировочной пластина ролика в зависимости от ширины рулона бумаги).



## 5. Диагностика

При возникновении каких-либо сбоев в работе принтера, пожалуйста, обратитесь к этой части для получения информации о возможных решениях. Если неисправность все еще не устранена, пожалуйста, обратитесь к партнеру или производителю для решения.

### 5.1 Питание

| Ошибка                      | Возможные причины                           | Возможные решения                            |
|-----------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Индикатор Питания выключен. | AC/DC Блок питания подключен неправильно.   | Переподключить Блок питания снова.           |
|                             | AC/DC Блок питания неисправен.              | Заменить Блок питания.                       |
|                             | Неисправна цепь питания Материнской платы.  | Проверить или заменить Материнскую плату.    |
|                             | Индикационная Панель управления неисправна. | Проверить или заменить Индикационную Панель. |

### 5.2 Печать

| Ошибка                                  | Возможные причины                                  | Возможные решения                                          |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Печатает чистый лист бумаги.            | Термоленга некорректно установлена.                | Установить бумагу для печати в соответствии с инструкцией. |
|                                         | Неподходящий тип Этикетки.                         | Использовать термочувствительную бумагу для печати.        |
|                                         | Печатающая головка повреждена.                     | Заменить Печатающую головку.                               |
|                                         | Материнская плата повреждена.                      | Починить или заменить Материнскую плату.                   |
| Плохое качество печати/нечеткая печать. | Плохое качество печати.                            | Использовать высококачественную бумагу для этикеток.       |
|                                         | Неправильная настройка.                            | Увеличить плотность печати.                                |
|                                         | Печатающая головка повреждена.                     | Заменить Печатающую головку.                               |
| Печать с пятнами.                       | Бумага для печати испачкана, или плохого качества. | Проверить или заменить Бумагу для печати.                  |
|                                         | Печатающая головка загрязнена.                     | Очистить Печатающую головку с помощью спирта.              |

5.3 Подача бумаги

| Ошибка                                               | Возможные причины                                 | Возможные решения                                                                                 |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Сбой в подаче бумаги или ненормальная подача бумаги. | Бумага застряла в принтере.                       | Извлечь прилипшую бумагу и установить бумагу для печати в соответствии с требованиями Инструкции. |
|                                                      | Шестерня привода повреждена.                      | Заменить ее.                                                                                      |
|                                                      | Материнская плата повреждена.                     | Починить или заменить Материнскую плату.                                                          |
|                                                      | Мотор Печатающей головки неисправен.              | Заменить Печатающую головку.                                                                      |
|                                                      | В Шестерне привода какие-то посторонние предметы. | Почистить Шестерню.                                                                               |

5.4 Денежный ящик

| Ошибка                        | Возможные причины                         | Возможные решения                        |
|-------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|
| Денежный ящик не открывается. | Кабель Денежного ящика несовместим.       | Заменить соответствующим кабелем.        |
|                               | Кабель Привода Денежного ящика поврежден. | Заменить кабель.                         |
|                               | Повреждена цепь Привода Денежного ящика.  | Починить или заменить Материнскую плату. |
| Денежный ящик не закрывается. | Повреждена цепь Привода Денежного ящика.  | Починить или заменить Материнскую плату. |

5.5 Световая Индикация / Звуковой сигнал

| Ошибка                             | Возможные причины                                        | Возможные решения                                            |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Кнопки или Индикаторы не работают. | Кабели различных индикаторных ламп подключены ненадежно. | Переподключить кабель.                                       |
|                                    | Поврежден кабель или разъем.                             | Заменить кабель или разъем.                                  |
|                                    | Кнопки или Индикаторы повреждены.                        | Заменить Кнопки или Индикаторы.                              |
|                                    | Цепь повреждена.                                         | Починить или заменить Материнскую плату.                     |
| Звуковой сигнал не работает.       | Звуковой сигнал поврежден.                               | Заменить Звуковой сигнал.                                    |
|                                    | Схема управления Звуковым сигналом неисправна.           | Починить или заменить Материнскую плату.                     |
|                                    | Конкретная настройка неверна.                            | Завершить Конкретную настройку в соответствии с Инструкцией. |

## 5.6 Установка связи

| Ошибка                                                 | Возможные причины                                         | Возможные решения                                              |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Несмотря на нормальное состояние, принтер не работает. | Коммуникационный кабель неправильно подключен к принтеру. | Переподключить Коммуникационный кабель.                        |
|                                                        | Применяемый Коммуникационный кабель несовместим.          | Использовать Коммуникационный кабель, совместимый с принтером. |
|                                                        | Коммуникационный кабель или разъем поврежден.             | Заменить Коммуникационный кабель или разъем.                   |
|                                                        | Повреждена Коммуникационная плата.                        | Заменить Коммуникационную плату.                               |
|                                                        | Неисправна схема интерфейса Материнской платы.            | Починить или заменить Материнскую плату.                       |

## 6. Сборка и разборка основных компонентов

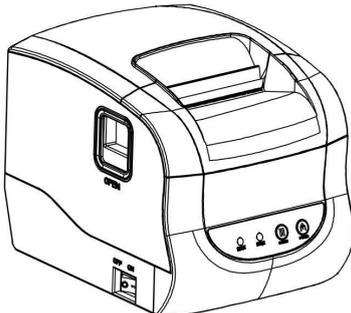
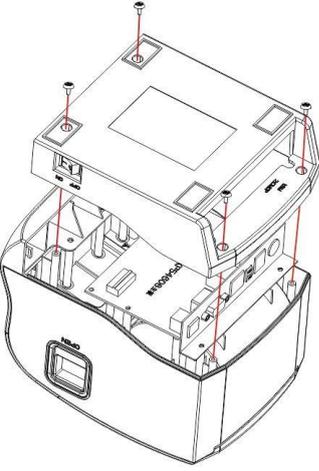
Указания по эксплуатации:

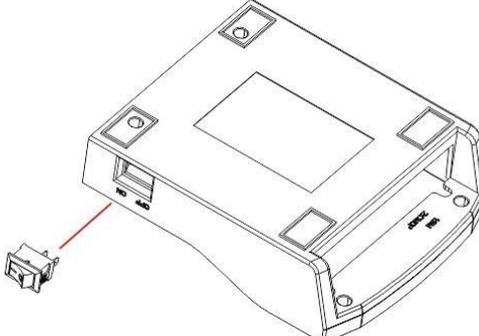
- 1) Во время обычной работы не разбирайте какие-либо части принтера и не ослабляйте ни один винт, установленный на принтере;
  - 2) При разборке, пожалуйста, внимательно проверьте, не поврежден ли подключенный кабель;
  - 3) Пожалуйста, примите надлежащие антистатические меры при работе с внутренними электронными компонентами принтера;
  - 4) Не допускайте попадания винтов и других компонентов внутрь принтера;
  - 5) В процессе сборки и разборки, пожалуйста, избегайте каких-либо повреждений элементов принтера.
- Инструменты для технического обслуживания: Крестовая отвертка и кусачки.

Вспомогательные материалы: Консистентная смазка, спирт и ватный тампон или чистящий карандаш.

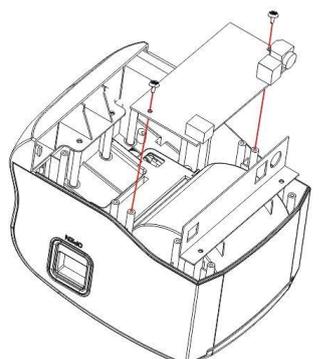
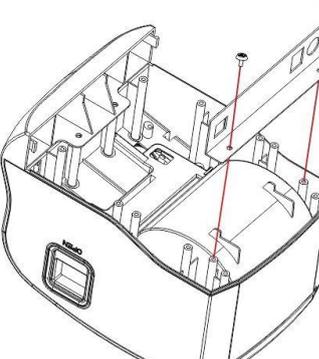
### 6.1 Разборка принтера

#### 6.1.1 Снятие Нижней части корпуса принтера

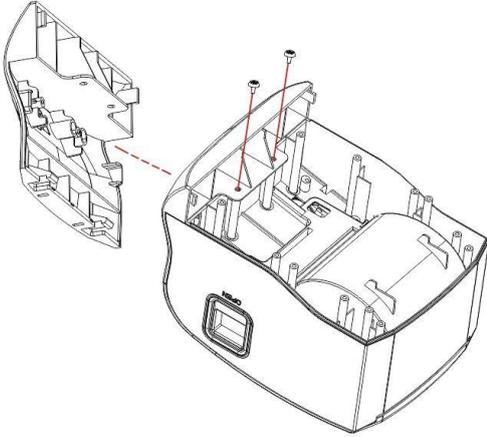
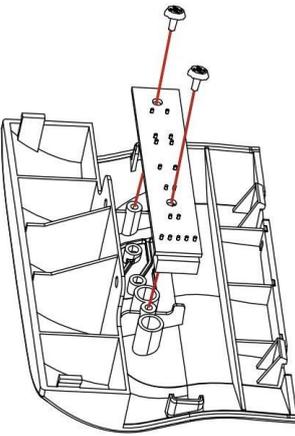
| Иллюстрация                                                                                  | Инструкция                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1</p>  | <p>Внешний вид принтера.</p>                                                                                                                                          |
| <p>2</p>  | <p>Сначала снимите Вкладыши из отверстий для винтов, затем выверните винты ТВ3*10 с помощью крестообразной отвертки, а затем вытяните вверх Нижнюю часть корпуса.</p> |

|                                                                                            |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <p>3</p>  | <p>Снимите Кнопку Вкл./Выкл.</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|

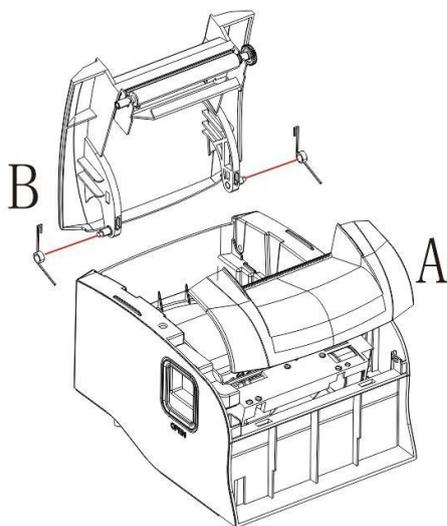
### 6.1.2 Снятие Материнской платы и Интерфейсной железной пластины

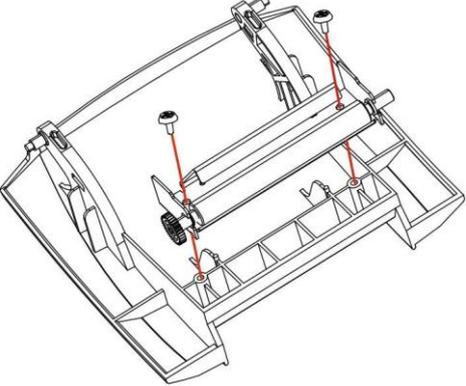
| Иллюстрация                                                                                  | Инструкция                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1</p>   | <p>С помощью крестообразной отвертки выверните два винта РАЗ*8 из Материнской платы, а затем снимите Материнскую плату.</p>   |
| <p>2</p>  | <p>С помощью крестообразной отвертки выверните два винта РАЗ* 8 из интерфейсной пластины и снимите интерфейсную пластину.</p> |

## 6.1.3 Снятие Держателя платы Индикации

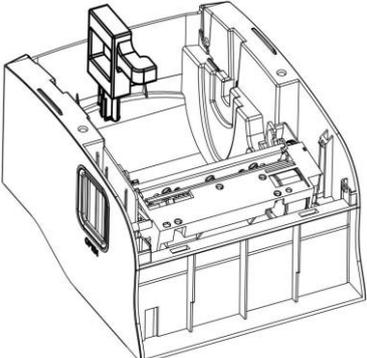
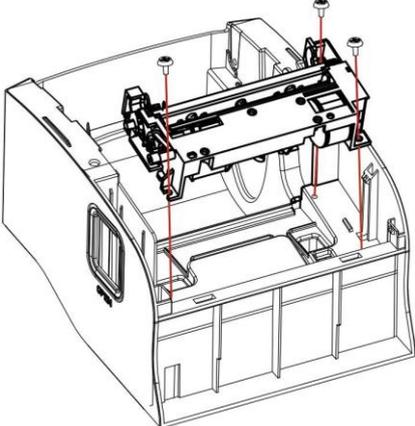
| Иллюстрация                                                                                 | Инструкция                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1</p>   | <p>С помощью крестообразной отвертки выверните 2 винта ТВ3*10 из держателя Индикации и снимите Держатель платы.</p> |
| <p>2</p>  | <p>Выверните оба винта РА3*8, которыми крепится плата Индикации, и снимите пластину Индикации.</p>                  |

## 6.1.4 Снятие Передней части корпуса принтера и Откидной крышки

| Иллюстрация                                                                                  | Инструкция                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1</p>  | <p>А. Сначала снимите переднюю крышку.<br/>В. Выньте один из штифтов Откидной крышки из крепежного отверстия и снимите Откидную крышку целиком.</p> |

|                                                                                            |                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <p>2</p>  | <p>Выверните 2 винта PA3*8, крепящих ролик в сборе, и снимите его.</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|

### 6.1.5 Снятие Печатающей головки

| Иллюстрация                                                                                  | Инструкция                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1</p>   | <p>Снимите кнопку Открытия крышки.</p>                                                     |
| <p>2</p>  | <p>Выверните 3 винта ТВ3*10, которыми крепится Печатающая головка, а затем снимите ее.</p> |

### 6.2 Сборка Принтера

Сборку можно выполнить в обратном порядке.

## 7. Чистка принтера

Пыль, посторонние предметы, липкие вещества или другие пятна, прилипшие к печатающей головке или внутрь принтера, могут снизить качество печати. Пожалуйста, следуйте инструкции ниже по очистке Печатающей головки

### 7.1 Чистка Печатающей головки

- 1) Пожалуйста, откройте крышку принтера, а затем используйте Чистящий карандаш или ватный тампон, смоченный разбавленным спиртом (спиртовой или изопропиловый спирт), чтобы очистить узел и с обеих сторон.
- 2) После очистки Печатающей головки, пожалуйста, не используйте принтер 1-2 минуты, пока спирт полностью не улетучится.

### 7.2 Чистка Сенсора, Резинового Ролика и Направляющих для бумаги

- 1) Откройте Откидывающуюся крышку и достаньте бумажный рулон.
- 2) Используйте сухую хлопчатобумажную ткань или ватный тампон, чтобы вытереть пыль или посторонние частицы.
- 3) Используйте хлопчатобумажную ткань или ватный тампон, смоченный медицинским спиртом, чтобы стереть липкие посторонние вещества или другие пятна.
- 4) После очистки Печатающей головки, не используйте принтер 1-2 минуты, пока спирт полностью не улетучится и не высохнет.

※ Когда качество печати или производительность обнаружения бумаги ухудшаются, пожалуйста, очистите его принадлежности.



### Примечания

- 1) Перед чисткой убедитесь, что питание принтера отключено.
- 2) Поскольку Печатающая головка может сильно нагреться во время печати, отключите питание принтера перед очисткой Печатающей головки и подождите 2-3 минуты.
- 3) При чистке Печатающей головки не прикасайтесь к нагретым частям Печатающей головки, поскольку статическое электричество может повредить Печатающую головку.
- 4) Не царапайте и не повреждайте Печатающую головку.
- 5) Не используйте пинцет или другие металлические инструменты, которые могут поцарапать Печатающую головку, Резиновый валик и поверхность Датчика.
- 6) Не используйте бензин, ацетон, другие органические растворители и т. д.

## Приложение: Сборочная схема принтера

### 1. Список принадлежностей принтера

| <b>№.</b> | <b>Наименование</b>             |
|-----------|---------------------------------|
| 1         | Откидная крышка                 |
| 2         | Передняя часть корпуса          |
| 3         | Левая поворотная пружина        |
| 4         | Правая поворотная пружина       |
| 5         | Резиновый валик в сборе         |
| 6         | Кнопка Открытия                 |
| 7         | Печатающая головка              |
| 8         | Основной корпус                 |
| 9         | Индикационная панель управления |
| 10        | Рамка Панели управления         |
| 11        | Интерфейсная пластина           |
| 12        | Материнская плата               |
| 13        | Нижняя часть корпуса            |
| 14        | Кнопка Вкл./Выкл.               |

## 1. Общая развернутая схема принтера

