

**Группа компаний КОМКОМ
представляет
переговорные устройства DIGITAL DUPLEX**

DIGITAL  ^R
DUPLEX



Ставка на производство в России

Digital Duplex - 100% качество

Группа компаний КОМКОМ образована в 1996 году.

ГК КОМКОМ является старейшим производственным Российским предприятием, лидирующем в области технологий и услуг систем видео и аудио наблюдения и систем безопасности, имеющая собственное производство.

 **Ewclid**[®]

В состав группы КОМКОМ входят несколько структурных подразделений, специализирующихся соответственно на производстве оборудования для решения вопросов безопасности.

 **ШОРОХ**[®]

Вершину «пирамиды» по праву занимает программно-аппаратный комплекс EWCLID, базирующийся в свою очередь на узкоспециализированных марках, таких как:

 **GERMIKOM**[®]

средства аудио мониторинга марки ШОРОХ;

 **EXSNET**[®]

средства видеонаблюдения всепогодных компонентов марки GERMIKOM;

системы контроля управления доступом EXSNET;

 **DIGITAL
DUPLEX**

дуплексные переговорные устройство DIGITAL DUPLEX

100% СДЕЛАНО В РОССИИ

С первого дня мы выпускаем переговорные устройства Клиент-Кассир

- мы дорабатываем устройства под нужды заказчиков
- у нас есть знания и накоплен опыт
- не зависим от санкций



**Digital Duplex 205T/
Digital Duplex 215T**



**Digital Duplex 205G/
Digital Duplex 215G**



**Digital Duplex 2X5T/
G S1PL (с записью)**

Наши инженеры постоянно работают над усовершенствованием конструкции и функционала переговорных устройств, благодаря этому в 2016 году потребителям была представлена **модель переговорного устройства с записью DD 205 T S1PL** запись осуществляется на SD карту памяти или FTP сервер



Комплекс «КЛИЕНТ-КАССИР»

**С АВТОМАТИЧЕСКОЙ
ЗАПИСЬЮ ПЕРЕГОВОРОВ**

на карту памяти
или удаленный сервер

DD-2xxx/S1PL



Какие цели преследовались при создании переговорных устройств Digital Duplex:

- обеспечение безопасности сотрудников при взаимодействии с посетителями при выполнении ими служебных обязанностей
- обеспечить объективность и прозрачность при вынесении решений
- ведение записи переговоров
- передача записи на удаленный FTP сервер через ЛВС
- отсутствие ограничений по количеству подключенных устройств Клиент-Кассир
- исполнение переговорного устройства с записью в едином корпусе (отсутствие на рабочем столе оператора дополнительных устройств)
- возможность ранжировать права сотрудников на подключение и прослушивание/скачивание записей переговоров
- быстрый аудит разговоров (возможность прослушивать переговоры в реальном времени)
- решение конфликтных ситуаций
- оценка работы персонала
- Повышение эффективности предприятия

Сфера применения переговорных устройств DD 205 и DD 215:

- операционные кассы банков
- кассы аэропортов
- кассы метрополитена
- кассы РЖД
- кассы в автозаправочных комплексах
- дежурные части полиции

Сводная таблица характеристик комплекса громкой связи Клиент-Кассир Digital Duplex

Производитель	ГК «КОМКОМ»
Тип	Переговорное устройство громкой связи клиент-кассир с кнопкой вызова и без таковой
Модели	ТОPAZ/GLORIA
Модификация	стандарт/с записью на SD/с передачей на FTP
Схема подключения	4-х проводная (1 канал резерв)
Максимальная длина линии (м)	300
Материал корпуса пульта кассира-оператора	Пластик АБС
Тип кнопок	Тактовые
Материал корпуса панели абонента	Алюминий полированный с порошковая окраска
Количество цветов	более 7
Регулировка громкости пульта оператора	Электронная 15 уровней
Регулировка громкости панели абонента	Автоматическая
Регулировка чувствительности	Электронная 15 уровней
Полоса пропускания пульта оператора (Гц)	250 - 4800
Полоса пропускания панели абонента (Гц)	300-4800
Выходная мощность пульта оператора (Вт)	90
Выходная мощность панели абонента (Вт)	70/80
Диапазон рабочих температур пульта оператора (град С)	0...+60
Диапазон рабочих температур панели абонента (град С)	-45...+50
Габариты пульта оператора (мм)	46x110x26/550x130x40
Габариты панели абонента (мм)	90x127x32
Масса пульта оператора (г)	240
Масса панели абонента (г)	130/150
Питание (Вольт)	9V - 12V
Потребление (мА)	25- 140
Комплектация	Full Total

Отличительные свойства моделей переговорных устройств Клиент Кассир Digital Duplex:

DD - переговорные устройства
Клиент Кассир Digital Duplex
205 - модель без кнопки вызова оператора
215 - модель с кнопкой вызова оператора
HF - если есть эти буквы то модель с разъемами для подключения Hands Free гарнитуры
Long - увеличенная длина штатива микрофона оператора 52 см (стандарт 32см)
T/T- модификация панели клиента Топаз/Тораз
G/G - модификация панели клиента Глория/Gloria
S1PL – запись на FTP сервер
S1PL- SD - запись только на SD карту памяти



В чем преимущество переговорных устройств с записью

- запись на FTP сервер дает возможность построения системы сбора данных на территориально распределенных объектах
- с 2017 года программное обеспечение позволяет подключаться и прослушивать разговор между оператором и посетителем в онлайн режиме
- нет никаких ограничений по количеству подключаемых устройств
- отсутствие дополнительных периферийных устройств
- стандартная комплектация позволяет иметь архив переговоров до 7 дней

Модельный ряд переговорных устройств Digital Duplex позволяет решить любую поставленную задачу для обеспечения физической и информационной безопасности !

Переговорные устройства Digital Duplex с записью переговоров на FTP и SD



Переговорные устройства Digital Duplex с выходом для гарнитуры Hand Free



задавайте вопросы!