



ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

ПРО

3 1

NEXGO N86

П «Рамок»

г.Минск, . ермонтова 29

Тел/факс: +375(17)270-67-00

МТС: +375(33)313-67-00 А1: +375(29)613-67-00 Email: ramok@ramok.by

Режим работы: ПН-ЧТ с 9:00 до 18:00 (ПТ до 16:00), СБ, ВС – выходные

Сайт: www.RAMOK.by



Считывание карточки по магнитной полосе

Сенсорный экран



Крышка принтера, отсек для термобумаги

Кнопки регулировки звука

Считывания карточки по чипу



Бесконтактный способ считывания карточки

Разъем питания

Кнопка включения

Выберите пункт «ОПЛАТА»

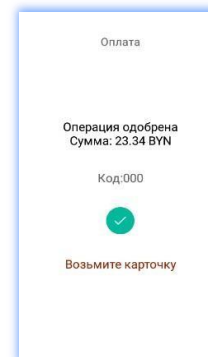
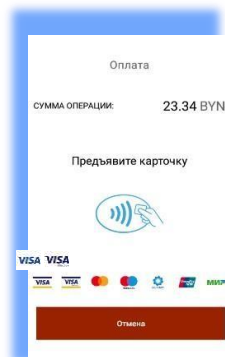


Введите сумму



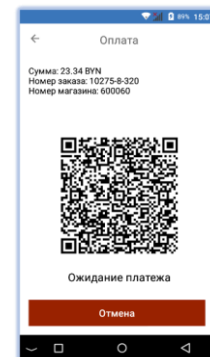
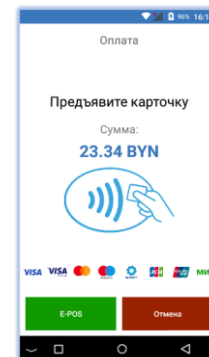
Оплата карточкой:

- предъявите карточку
- при запросе клиент вводит ПИН-код
- печатается карт-чек и на экране выводится результат операции



Оплата по QR-коду E-POS:

- на экране ожидания карточки выберите E-POS
- терминал выведет QR-код для оплаты
- клиент сканирует QR-код и оплачивает через интернет-банкинг
- печатается карт-чек и на экране выводится результат операции



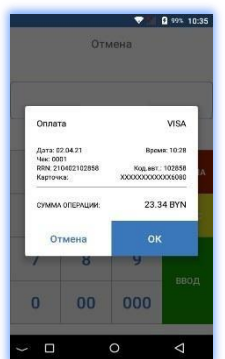
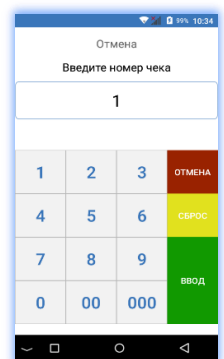
Операция «ОТМЕНА»

Предназначена для возврата денежных средств на банковскую карточку, если операция оплаты была выполнена в текущем бизнес-дне.

В главное меню выберите пункт «ОТМЕНА», далее введите:

- номер карт-чека для клиентов ОАО «Белинвестбанк», ОАО «Белгазпромбанк», ОАО «Сбер Банк», ОАО «Банк БелВЭБ» и ОАО «Беларусбанк»;
- RRN операции оплаты для клиентов ЗАО «МТБанк».

После ввода данных подтвердите операцию и предъявите карточку.



Операция «ВОЗВРАТ»

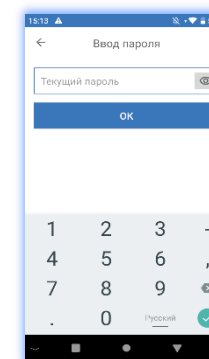
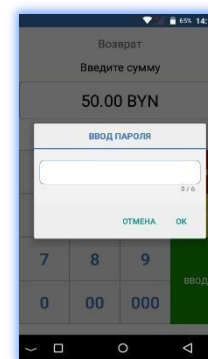
Предназначена для возврата денежных средств на банковскую карточку по ранее проведенной оплате в закрытом бизнес-дне.

Выберите пункт «ВСЕ ОПЕРАЦИИ», затем «ВОЗВРАТ» и введите сумму возврата.

Подтвердите операцию:

- паролем для клиентов ОАО «Белинвестбанк» и ОАО «Белгазпромбанк»;
- вводом RRN операции оплаты для клиентов ЗАО «МТБанк», ОАО «Сбер Банк», ОАО «Банк БелВЭБ» и ОАО «Беларусбанк».

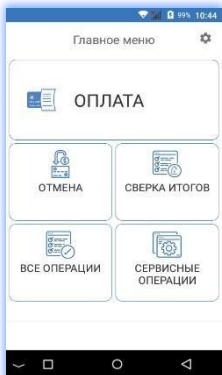
После подтверждения операции предъявите карточку.



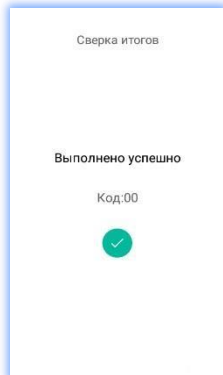
Операция «Сверка итогов»

Предназначена для закрытия финансового бизнес-дня (сверки счетчиков операций на терминале и банковском сервере).
 В главном меню выберите:
 - «ЗАКРЫТЬ ДЕНЬ» для клиентов ОАО «Белинвестбанк»;
 - «СВЕРКА ИТОГОВ» для клиентов ОАО «Белгазпромбанк», ЗАО «МТБанк», ОАО «Сбер Банк», ОАО «Банк БелВЭБ» и ОАО «Беларусбанк».

Выберите пункт «СВЕРКА ИТОГОВ»



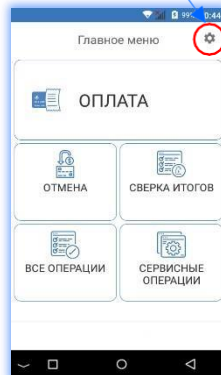
Результат операции



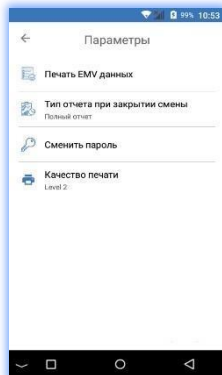
Тип отчета при закрытии смены

Можно изменить вид отчета, который печатается при выгрузке:
 - краткий (только итоговые суммы выполненных операций за текущий бизнес-день);
 - полный (все проведенные операции за текущий бизнес-день).

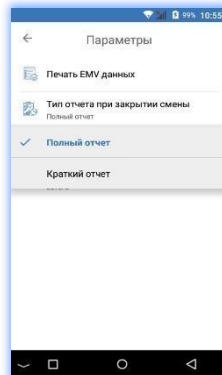
Выберите пункт «ПАРАМЕТРЫ»





Выберите пункт «Тип отчета»



Выберите тип отчета

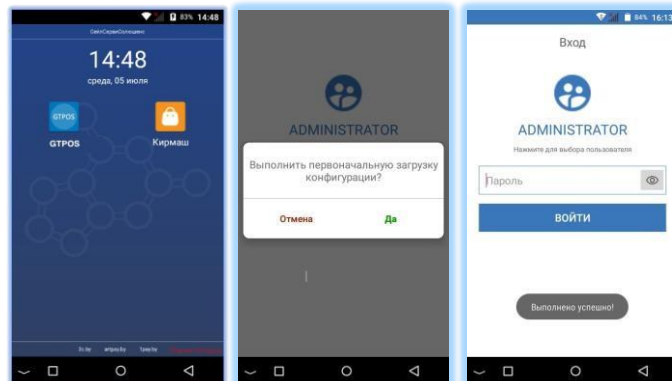


Возможные проблемы в процессе работы терминального оборудования и методы их решения

Неисправность	Решение
На терминале неверные дата и/или время	Перейдите в настройки терминала и измените данные на актуальные
Терминал не может установить соединение с сервером авторизации (Ошибка подключения к серверу)	Выполнить операцию «ТЕСТ СЕРВЕРА», в разделе «СЕРВИСНЫЕ ОПЕРАЦИИ». Проверьте подключение к сети Wi-Fi (подключен ) или сети оператора мобильной связи (подключен )
Ошибка чтения карты при бесконтактном способе оплаты	Приложите карточку к считывающему модулю и дождитесь звукового сигнала
Появилась цветная полоса на бумаге принтера	Установите новый рулон бумаги
Ошибка принтера (не печатается информация на чековой ленте)	Закройте крышку чекового принтера. Проверьте, правильно ли установлен рулон бумаги.
Терминал не реагирует (завис)	Нажмите и удерживайте кнопку включения. Нажмите «Перезагрузить»
Терминал не включается	Подключите терминала к источнику питания.
Ошибка NEXO card (-11). Операция не поддерживается.	Проведите активацию терминала.

Активация терминала

При необходимости первоначальной активации терминала (загрузки конфигурации для его работы) запустите программное обеспечение GTPOS. На стартовом экране с вопросом «Выполнить первоначальную загрузку?» выберите пункт «Да». При успешной активации на экране терминала появится сообщение «Выполнено успешно!». Для дальнейшей работы смените пользователя с «Администратор» на «Кассир» (нажать на надпись «Administrator») и введите пароль кассира.

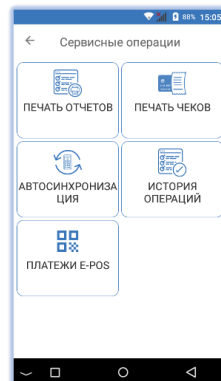


Настройка параметров E-POS

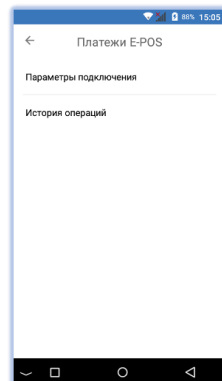
Подключитесь к сервису E-POS ЕРИП через сервисного агрегатора ООО «СейлСервиСолюшенс» и принимайте платежи по QR-коду на терминале (оплата через мобильный банкинг всех банков Беларуси, фиксированная комиссия 1,2% по всем карточкам, подробнее по телефонам +375 (17) 393-02-88, +375 (44) 500-04-05).

В главном меню выберите пункт «СЕРВИСНЫЕ ОПЕРАЦИИ»

Выберите пункт «ПЛАТЕЖИ Е-POS»



Выберите «Параметры подключения»



Введите данные сервиса E-POS

